

Dell™ Photo All-In-One Printer 942

Manuale del proprietario

Verificare all'interno:

- Ordinazione di materiali di consumo
- Guida introduttiva
- Uso della stampante
- Informazioni sul software della stampante
- Manutenzione e risoluzione dei problemi



Ordinazione di materiali di consumo

In Stampante fotografica Dell AIO 942 è incluso il software per il rilevamento del livello di inchiostro nella stampante. Durante l'esecuzione di un processo di stampa, sul computer viene visualizzata una schermata di notifica dell'inchiostro in esaurimento. È possibile ordinare le cartucce di inchiostro sul sito Web all'indirizzo www.dell.com/supplies oppure per telefono.

US	877-INK-2-YOU	Irlanda	1850 707 407
Australia	1300 303 290	Italia	800602705
Austria	08 20 - 24 05 30 35	Lussemburgo	02.713 1590
Belgio	02.713 1590	Malaysia	1800 88 0301
Canada	1-877-501-4803	Messico	866-851-1754
Cile	800-202874	Norvegia	231622 64
Cile	1230-020-3947	Paesi Bassi	020 - 674 4881
Cina (RPC)	800-858-2920	Portogallo	21 4220710
Colombia	01800-9-155676	Portorico	866-851-1760
Danimarca	3287 5215	Regno Unito	0870 907 4574
Finlandia	09 2533 1411	Singapore	1800 394 7486
Francia	825387247	Spagna	902120385
Germania	0800 2873355	Svezia	08 587 705 81
Giappone	044-556-3551	Svizzera	0848 335 599



NOTA: Se il paese desiderato non è incluso nell'elenco, per ordinare i materiali di consumo rivolgersi al distributore Dell autorizzato.

La stampante è progettata per utilizzare le seguenti cartucce di inchiostro.

Articolo	Numero parte
Cartuccia inchiostro nero (capacità standard)	J5566
Cartuccia a colori (capacità standard)	J5567
Cartuccia inchiostro nero (alta capacità)	M4640
Cartuccia a colori (alta capacità)	M4646
Cartuccia fotografica	J4844

Note, avvertenze e messaggi di attenzione



NOTA: Una NOTA identifica informazioni importanti che possono semplificare l'utilizzo della stampante.



AVVERTENZA: Una AVVERTENZA può identificare potenziali danni all'hardware oppure perdita di dati e fornisce informazioni su come evitare il problema.



ATTENZIONE: Un messaggio di ATTENZIONE identifica una situazione che può provocare gravi danni a cose e persone.

**Le informazioni incluse nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.
© 2004 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.**

Qualsiasi tipo di riproduzione, senza autorizzazione scritta di Dell Inc., è assolutamente vietata.

Marchi utilizzati nel testo: *Dell* e il logo *DELL* sono marchi di Dell Inc.; *Microsoft* e *Windows* sono marchi registrati di Microsoft Corporation.

È possibile che nel documento siano utilizzati altri marchi e nomi di marchi per fare riferimento sia alle società proprietarie di tali marchi che ai nomi dei rispettivi prodotti. Dell Inc. non rivendica alcun diritto di proprietà per i marchi e i nomi di marchi diversi dal proprio.

UNITED STATES GOVERNMENT RESTRICTED RIGHTS

This software and documentation are provided with RESTRICTED RIGHTS. Use, duplication or disclosure by the Government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c)(1)(ii) of the Rights in Technical Data and Computer Software clause at DFARS 252.227-7013 and in applicable FAR provisions: Dell Inc., One Dell Way, Round Rock, Texas, 78682, USA.

Dichiarazione di conformità del Federal Communications Commission (FCC)

La presente apparecchiatura è stata testata ed è risultata conforme ai limiti previsti per i dispositivi digitali di Classe B, in base alla Parte 15 della regolamentazione FCC. Per ulteriori informazioni, vedere CD *Driver e utilità*.

Sommario

1 Guida introduttiva

Informazioni sulle parti della stampante	11
Installazione della stampante	12
Accesso alla <i>Guida per l'utente</i>	13
Sostituzione del pannello operativo	13
Uso del pannello operativo	15
Funzionalità del pannello operativo	16
Menu del pannello operativo	18
Indicazioni per i supporti di stampa	26
Caricamento della carta	28
Informazioni sul sensore automatico del tipo di carta	29
Posizionamento del documento sul vetro dello scanner	31

2 Uso della stampante

Stampa	33
Stampa di un documento	33
Stampa di fotografie	33
Stampa di fotografie senza bordi	34
Stampa di altri progetti	35
Copia	35
Copia di documenti senza un computer	35
Copia di documenti tramite il computer	36
Copia di fotografie senza un computer	37
Copia di fotografie tramite il computer	37
Ingrandimento e riduzione di immagini o documenti	38
Modifica delle impostazioni di copia	39

Acquisizione	40
Acquisizione di documenti	40
Acquisizione di fotografie	40
Acquisizione di più pagine o immagini	41
Modifica di un testo acquisito utilizzando il riconoscimento ottico dei caratteri (Optical Character Recognition, OCR)	42
Salvataggio di un'immagine sul computer	42
Invio tramite e-mail di un'immagine o di un documento acquisito	43
Fax	43
Installazione di Console servizio Fax in Windows XP	44
Configurazione di Console servizio Fax (Windows XP) o Gestione servizio fax (Windows 2000)	44
Invio di un documento stampato tramite fax	45
Invio di documenti elettronici tramite fax	46
Ricezione di un fax tramite Console servizio Fax o Gestione servizio fax	46
Visualizzazione dei fax inviati e ricevuti tramite Console servizio Fax o Gestione servizio fax	47
Visualizzazione dello stato dei fax tramite Console servizio Fax o Gestione servizio fax	47
Modifica della configurazione fax	47
Utilizzo della stampante in modalità Foto	48
Utilizzo delle schede di memoria	48
Utilizzo di una fotocamera digitale PictBridge	49
Utilizzo delle fotografie digitali	50
Salvataggio delle fotografie sul computer	51
Visualizzazione di una presentazione	51
Stampa di tutte le foto sulla scheda	51

3 Informazioni sul software della stampante


Utilizzo del Centro soluzioni stampante Dell	53
Utilizzo del Centro multifunzione Dell	55
Utilizzo della finestra di dialogo Preferenze stampa	57
Schede disponibili nella finestra Preferenze stampa	58
Utilizzo di Dell Picture Studio v2.0	58

Utilizzo del Gestore scheda memoria	59
Gestione dell'inchiostro	60
4 Manutenzione delle cartucce di inchiostro	
Sostituzione delle cartucce di inchiostro	63
Allineamento delle cartucce	66
Pulizia degli ugelli delle cartucce di inchiostro	67
5 Risoluzione dei problemi	
Problemi di installazione	69
Problemi del computer	69
Problemi della stampante	71
Problemi generali	72
Problemi relativi al fax	72
Problemi relativi alla carta	72
Messaggi di errore e spie	74
Miglioramento della qualità di stampa	75
6 Come contattare Dell	
Assistenza tecnica	77
Sistema automatizzato di controllo dello stato dell'ordine	77
Come contattare Dell	78
7 Appendice	
Contratto di licenza del software Dell	95
Indice	99

ATTENZIONE: INFORMAZIONI SULLE NORME DI SICUREZZA

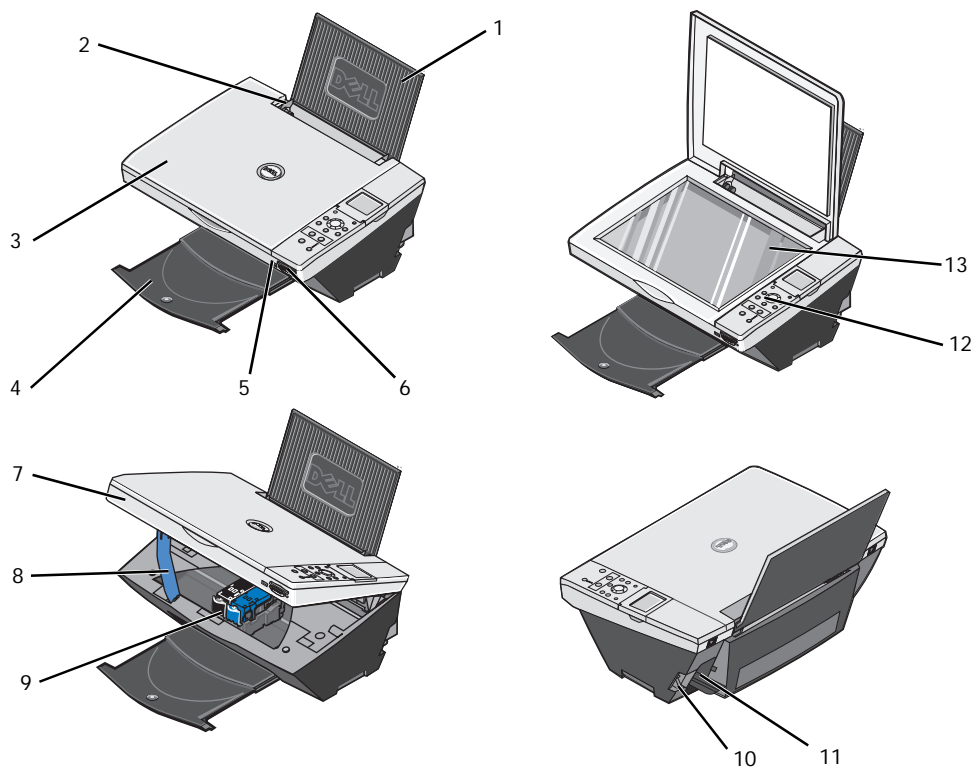
Attenersi alle istruzioni relative alle norme di sicurezza riportate in questa guida per garantire la propria incolumità personale e la protezione della stampante e dell'ambiente di lavoro da eventuali danni.

- Utilizzare esclusivamente il cavo di alimentazione in dotazione o un cavo di alimentazione di ricambio autorizzato dal produttore.
- Collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica posta in prossimità dell'apparecchio e facilmente raggiungibile.
- Per riparazioni di tipo diverso dagli interventi descritti nella documentazione per l'utente, rivolgersi a un tecnico specializzato.

 **ATTENZIONE: Non utilizzare il fax durante un temporale. Non installare questo prodotto né effettuare collegamenti elettrici o operazioni di cablaggio (cavo dell'alimentatore, telefono e simili) durante un temporale.**

Guida introduttiva

Informazioni sulle parti della stampante



Numero:	Parte:	Descrizione:
1	Supporto carta	Parte che contiene la carta caricata.
2	Guida carta	Guida che facilita l'alimentazione corretta della carta nella stampante.
3	Coperchio superiore	Parte superiore della stampante che mantiene in posizione il documento o la foto durante l'acquisizione.

Numero:	Parte:	Descrizione:
4	Vassoio di uscita carta	Vassoio che contiene la carta che esce dalla stampante. NOTA: tirare il vassoio di uscita della carta verso l'esterno per estenderlo.
5	Porta per fotocamera digitale PictBridge	Alloggiamento in cui inserire il cavo USB per collegare la fotocamera digitale PictBridge.
6	Alloggiamento scheda	Alloggiamento in cui inserire la scheda contenente le immagini digitali. NOTA: sul display LCD vengono visualizzati solo i file in formato JPEG. Per visualizzare gli altri tipi di immagini contenuti nella scheda, aprire il Gestore scheda memoria. Per ulteriori informazioni, vedere "Utilizzo del Gestore scheda memoria" a pagina 59.
7	Unità stampante	Unità che viene sollevata per accedere alle cartucce di inchiostro.
8	Supporto scanner	Parte situata sotto l'unità stampante che mantiene la stampante aperta durante la sostituzione delle cartucce di inchiostro. NOTA: per chiudere la stampante per il normale funzionamento, sollevare l'unità stampante, premere il supporto scanner a destra e abbassare l'unità finché non si appoggia sul corpo della stampante.
9	Supporto delle cartucce di inchiostro	Supporto che contiene due cartucce di inchiostro, una a colori e l'altra nera o fotografica (vendute separatamente). Per ulteriori informazioni sulle cartucce, vedere "Sostituzione delle cartucce di inchiostro" a pagina 63.
10	Connettore USB	Alloggiamento in cui collegare il cavo USB (venduto separatamente). L'altro capo del cavo USB viene collegato al computer. NOTA: Dell consiglia di utilizzare cavi compatibili 2.0.
11	Connettore dell'alimentazione	Alloggiamento in cui collegare l'adattatore di alimentazione. NOTA: Collegare l'adattatore alla stampante. Se necessario, collegare il cavo di alimentazione all'adattatore, quindi inserirlo nella presa a muro.
12	Pannello operativo	Pannello sulla stampante che consente di controllare le operazioni di acquisizione, copia, invio di fax e stampa. Per ulteriori informazioni, vedere "Uso del pannello operativo" a pagina 15.
13	Vetro dello scanner	Superficie su cui si posiziona il documento o la foto rivolti verso il basso per la copia, l'invio tramite fax o l'acquisizione.

Installazione della stampante



NOTA: La Stampante fotografica Dell AIO 942 supporta Microsoft® Windows® 2000 e Windows XP.


Per installare l'hardware e il software, seguire le istruzioni riportate nel fascicolo *Installazione della stampante*. Se si riscontrano dei problemi durante l'installazione, vedere "Problemi di installazione" a pagina 69.

È possibile utilizzare la Stampante fotografica Dell AIO 942 per realizzare una vasta gamma di progetti. Alcune indicazioni importanti:

- Se la stampante è collegata a un computer, è possibile utilizzare il pannello operativo o il software della stampante per la creazione dei progetti.
- È necessario collegare la stampante al computer per acquisire immagini, stampare, inviare fax e utilizzare la funzione **Salva su PC**.
- Non è necessario collegare la stampante al computer per eseguire copie o stampe dalle schede di memoria Flash o dalle fotocamere digitali PictBridge.

Accesso alla Guida per l'utente

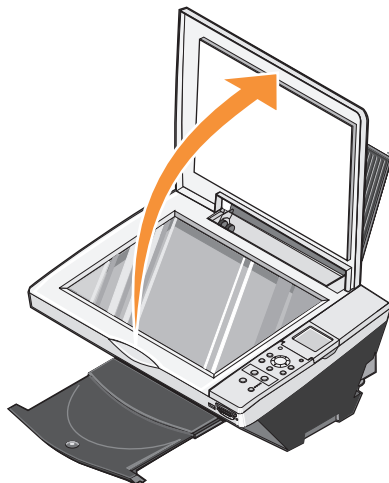
Fare clic su **Start** → **Programmi** o **Tutti i programmi** → **Stampanti Dell** → **Stampante fotografica Dell AIO 942** → **Visualizza Guida per l'utente di Dell**.

 **NOTA:** È inoltre possibile accedere alla *Guida per l'utente* dal *CDDriver e utilità*.

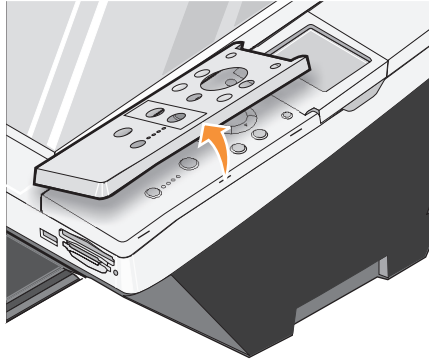
Sostituzione del pannello operativo

Se nella confezione della stampante è contenuto un pannello operativo non in lingua inglese e si desidera utilizzarlo, attenersi alla seguente procedura:

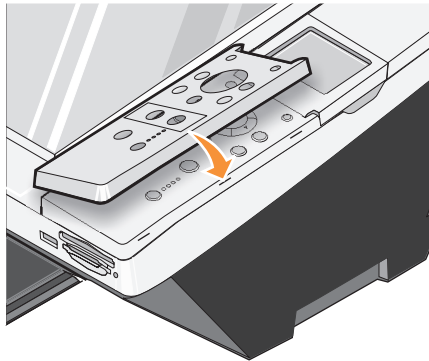
- 1 Aprire il coperchio superiore.



- 2 Se è installato un pannello operativo in lingua inglese, sollevarlo per rimuoverlo.

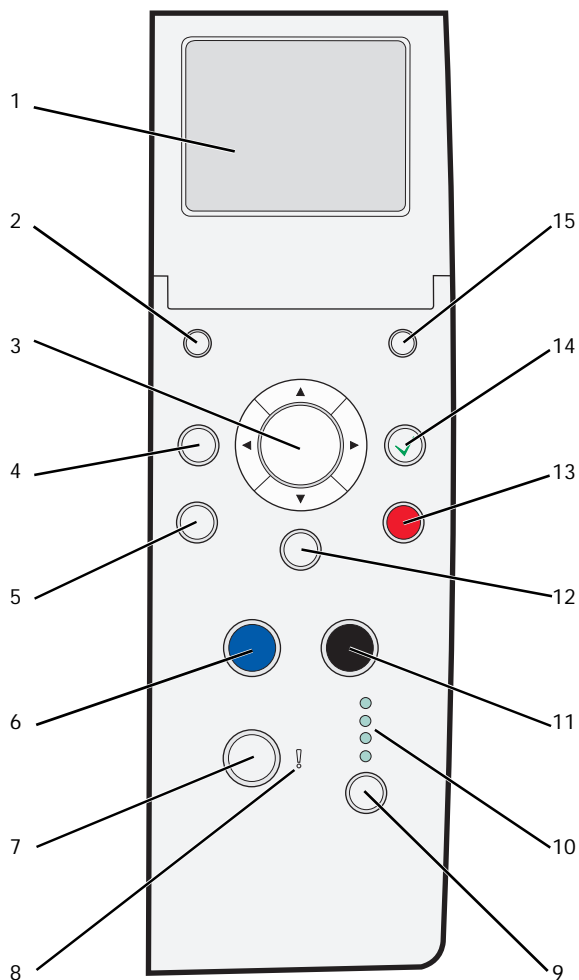


- 3 Inserire il pannello operativo non in lingua inglese e farlo scattare in sede.



- 4 Chiudere il coperchio superiore.

Uso del pannello operativo



	Pulsante	Descrizione
1	LCD	Riquadro sulla stampante in cui vengono visualizzate le opzioni di acquisizione, copia, invio di fax e stampa, nonché i messaggi di stato e di errore. Per ulteriori informazioni, vedere "Uso del pannello operativo" a pagina 15.
2	Numero di copie	Selezionare il numero di copie desiderato utilizzando i pulsanti di spostamento.

	Pulsante	Descrizione
3	Pulsanti di spostamento	<ul style="list-style-type: none"> • Consentono di aumentare o ridurre il valore sul display. • Consentono di far scorrere un elenco sul display.
4	Anteprima	Consente di eseguire l'acquisizione del documento in modalità Copia o Acquisizione e di visualizzare l'anteprima.
5	Salva su PC	<ul style="list-style-type: none"> • Consente di eseguire l'acquisizione del documento e di inviarlo al Centro multifunzione Dell. Per ulteriori informazioni, vedere "Utilizzo del Centro multifunzione Dell" a pagina 55. • Consente di avviare il Gestore scheda memoria quando si inserisce una scheda di memoria oppure si collega una fotocamera digitale. Per ulteriori informazioni, vedere "Utilizzo del Gestore scheda memoria" a pagina 59.
6	Colori	Consente di eseguire una copia a colori.
7	Pulsante di accensione	Consente di accendere o spegnere la stampante.
8	LED messaggio di errore	Questo LED lampeggia quando si verifica un errore nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "Messaggi di errore e spie" a pagina 74.
9	Modalità	Consente di visualizzare le modalità disponibili: Foto , Copia , Acquisizione e Fax .
10	Spie modalità	Accanto alla modalità corrente della stampante si accende la spia corrispondente.
11	Nero	Consente di eseguire una copia in bianco e nero.
12	Menu	Consente di visualizzare i menu e le modalità disponibili. Ogni volta che si preme questo pulsante, sul display viene visualizzato l'elemento successivo.
13	Annulla	<ul style="list-style-type: none"> • Consente di annullare un processo di acquisizione, stampa o copia in corso. • Consente di annullare un processo di copia (utilizzando solo la stampante) ed estrarre una pagina. • Consente di uscire da un menu e ripristinare le impostazioni predefinite.
14	Seleziona	Consente di selezionare l'opzione visualizzata sul display.
15	Ridimensiona	Consente di ridimensionare il documento o la foto nella modalità Scheda fotografica o Copia .

Funzionalità del pannello operativo

Visualizzazione dei livelli di inchiostro

Per visualizzare i livelli di inchiostro nelle cartucce:

- 1 Premere **Menu** sul pannello operativo.
- 2 Premere il pulsante freccia su o giù per passare alla voce **Livelli inchiostro**.
- 3 Premere **Seleziona**.

Vengono visualizzati i livelli di inchiostro delle cartucce.

Anteprima

Consente di eseguire l'acquisizione del documento in modalità **Copia** o **Acquisizione** e di visualizzare l'anteprima.

Schede di memoria

Sono supportati i seguenti tipi di schede di memoria:

- CompactFlash Tipo I e II
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- SmartMedia
- Secure Digital
- MultiMedia Card
- xD-Picture Card

Quando viene inserita una scheda nell'alloggiamento sulla parte anteriore della stampante, viene visualizzato il menu **Desidero**. Per ulteriori informazioni, vedere "Utilizzo della stampante in modalità Foto" a pagina 48.

Gestore scheda memoria

La funzione Gestore scheda memoria consente di visualizzare, gestire, modificare, stampare e salvare le foto contenute nella scheda di memoria sul computer.

Per avviare il Gestore scheda memoria dalla stampante:

- 1 Inserire una scheda di memoria nell'alloggiamento corrispondente sulla parte anteriore della stampante.
- 2 Premere il pulsante **Salva su PC** sul pannello operativo oppure scegliere **Salva su PC** nel menu **Desidero** sul display LCD.

Per avviare il Gestore scheda memoria dal computer, fare clic su **Start** → **Programmi o Tutti i programmi** → **Stampanti Dell** → **Stampante fotografica Dell AIO 942** → **Gestore scheda memoria**.



NOTA: sul pannello operativo vengono visualizzate solo le immagini in formato JPG. Mediante il Gestore scheda memoria è possibile visualizzare tutti gli altri tipi di file sul computer.

PictBridge

La stampante supporta le fotocamere digitali conformi alle specifiche PictBridge. Per ulteriori informazioni, vedere "Utilizzo della stampante in modalità Foto" a pagina 48.

Menu del pannello operativo


Modalità Foto

Menu	Voce del sottomenu	Impostazioni
Foto	Desidero	<ul style="list-style-type: none"> • Visualizza foto o stampa • Salva su PC • Presentazione • Stampa x foto
	Formato carta	<ul style="list-style-type: none"> • 8 1/2 x 11 poll. * • 8 1/2 x 14 poll. • A6 • A5 • B5 • A4 • L • 2L • Hagaki • 3x5 • 3 1/2 x 5 poll. • 4x6 • 5x7
	Qualità di stampa	<ul style="list-style-type: none"> • Automatica* • Bozza • Normale • Foto
	Luminosità (premere Selezione)	
	Ritaglia (premere Selezione)	
	Ruota di 90 gradi (premere Selezione)	
	Stampa tutte le foto (premere Selezione)	
	Presentazione (premere Selezione)	
	Stampa pagina indice (premere Selezione)	
	Visualizza foto o stampa (premere Selezione)	
	Salva su PC (premere Selezione)	

* Impostazioni predefinite

Menu	Voce del sottomenu	Impostazioni
Manutenzione	Livelli inchiostro (premere Seleziona)	
	Sostituisci cartuccia (premere Seleziona)	
	Allinea le cartucce (premere Seleziona)	
	Pulisci cartucce (premere Seleziona)	
	Stampa pagina di prova (premere Seleziona)	
Predefinite	Ripristina impostazioni predefinite (premere Seleziona)	
	Tipo di carta	<ul style="list-style-type: none"> • Rilevazione automatica* • Normale • Patinata • Lucida • Lucido
	Formato di foto	<ul style="list-style-type: none"> • 4x6 poll.* • 5x7 poll. • 8x10 poll. • L • 2L • 8 1/2 x 11 poll. • A4 • A5 • A6 • Hagaki • 2 1/4 x 3 1/4 poll. • 3 1/2 x 5 poll.
	Anteprima di stampa	<ul style="list-style-type: none"> • Disattivata* • Attivata

* Impostazioni predefinite

Menu	Voce del sottomenu	Impostazioni
	Lingua	<ul style="list-style-type: none"> • Inglese* • Francese • Tedesco • Spagnolo • Italiano • Portoghese (Brasile) • Russo • Olandese • Greco • Polacco • Coreano • Giapponese • Cinese semplificato • Cinese tradizionale
	Rimuovi impostazioni	<ul style="list-style-type: none"> • Dopo 2 minuti* • Mai
	Risparmio energ. (sullo schermo viene visualizzato lo screen saver illustrato di seguito finché sulla stampante non viene abilitata la funzione di risparmio energetico)	<ul style="list-style-type: none"> • 10 minuti* • 20 minuti • 30 minuti • Subito
		
* Impostazioni predefinite		

Modalità Fax

Menu	Voce del sottomenu	Impostazioni
Manutenzione	Livelli inchiostro (premere Selezione)	
	Sostituisci cartuccia (premere Selezione)	
	Allinea le cartucce (premere Selezione)	
	Pulisci cartucce (premere Selezione)	
	Stampa pagina di prova (premere Selezione)	
Predefinite	Ripristina impostazioni predefinite (premere Selezione)	
	Lingua	<ul style="list-style-type: none">• Inglese*• Francese• Tedesco• Spagnolo• Italiano• Portoghese (Brasile)• Russo• Olandese• Greco• Polacco• Coreano• Giapponese• Cinese semplificato• Cinese tradizionale
	Rimuovi impostazioni	<ul style="list-style-type: none">• Dopo 2 minuti*• Mai

* Impostazioni predefinite

Menu	Voce del sottomenu	Impostazioni
	Risparmio energ. (sullo schermo viene visualizzato lo screen saver illustrato di seguito finché sulla stampante non viene abilitata la funzione di risparmio energetico)	<ul style="list-style-type: none"> • 10 minuti* • 20 minuti • 30 minuti • Subito



* Impostazioni predefinite


Modalità Copia

Menu	Voce del sottomenu	Impostazioni
Copia	Qualità copia	<ul style="list-style-type: none"> • Automatica* • Bozza • Normale • Foto
	Luminosità (premere Seleziona)	
	Dimensioni carta	<ul style="list-style-type: none"> • 8 1/2 x 11 poll. * • 8 1/2 x 14 poll. • A6 • A5 • B5 • A4 • L • 2L • Hagaki • 3x5 • 3 1/2 x 5 poll. • 4x6 • 5x7
	Ripeti immagine (premere Seleziona)	

* Impostazioni predefinite

Menu	Voce del sottomenu	Impostazioni
	Dimensioni originale	<ul style="list-style-type: none"> • Automatica* • 2 1/4 x 3 1/4 poll. • 3 x 5 poll. • 3 1/2 x 5 poll. • 4x6 • 5x7 • 8x10 • 8 1/2 x 11 poll. • A6 • A5 • B5 • A4 • L • 2L • Hagaki
Manutenzione	Livelli inchiostro (premere Selezione)	
	Sostituisci cartuccia (premere Selezione)	
	Allinea le cartucce (premere Selezione)	
	Pulisci cartucce (premere Selezione)	
	Stampa pagina di prova (premere Selezione)	
Predefinite	Ripristina impostazioni predefinite (premere Selezione)	
	Tipo di carta	<ul style="list-style-type: none"> • Rilevazione automatica* • Normale • Patinata • Lucida • Lucido

* Impostazioni predefinite

Menu	Voce del sottomenu	Impostazioni
	Lingua	<ul style="list-style-type: none"> • Inglese* • Francese • Tedesco • Spagnolo • Italiano • Portoghese (Brasile) • Russo • Olandese • Greco • Polacco • Coreano • Giapponese • Cinese semplificato • Cinese tradizionale
	Rimuovi impostazioni	<ul style="list-style-type: none"> • Dopo 2 minuti* • Mai
	Risparmio energ. (sullo schermo viene visualizzato lo screen saver illustrato di seguito finché sulla stampante non viene abilitata la funzione di risparmio energetico)	<ul style="list-style-type: none"> • 10 minuti* • 20 minuti • 30 minuti • Subito
		
* Impostazioni predefinite		

Modalità Acquisizione

Menu	Voce del sottomenu	Impostazioni
Manutenzione	Livelli inchiostro (premere Selezione)	
	Sostituisci cartuccia (premere Selezione)	
	Allinea le cartucce (premere Selezione)	
	Pulisci cartucce (premere Selezione)	
	Stampa pagina di prova (premere Selezione)	
Predefinite	Ripristina impostazioni predefinite (premere Selezione)	
	Lingua	<ul style="list-style-type: none">• Inglese*• Francese• Tedesco• Spagnolo• Italiano• Portoghese (Brasile)• Russo• Olandese• Greco• Polacco• Coreano• Giapponese• Cinese semplificato• Cinese tradizionale
	Rimuovi impostazioni	<ul style="list-style-type: none">• Dopo 2 minuti*• Mai

* Impostazioni predefinite

Menu	Voce del sottomenu	Impostazioni
	Risparmio energ. (sullo schermo viene visualizzato lo screen saver illustrato di seguito finché sulla stampante non viene abilitata la funzione di risparmio energetico)	<ul style="list-style-type: none"> • 10 minuti* • 20 minuti • 30 minuti • Subito



* Impostazioni predefinite

Indicazioni per i supporti di stampa

Caricare fino a:	Verificare che:
100 fogli di carta normale	<ul style="list-style-type: none"> • La carta venga caricata verticalmente e allineata al lato destro del relativo supporto. • La guida della carta sia appoggiata contro il bordo sinistro della carta.



NOTA: caricare la carta intestata rivolta verso l'alto e in modo che nella stampante venga alimentata prima la parte superiore.

- Selezionare la qualità di stampa **Bozza** (selezionare Foto se è installata una cartuccia fotografica), **Normale** o **Foto**.

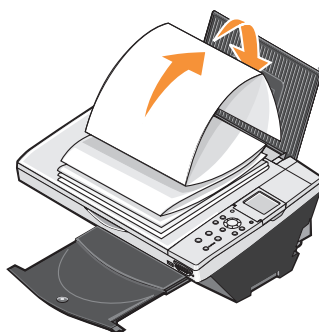
Caricare fino a: **Verificare che:**

20 fogli di carta
per striscioni

- Venga rimossa tutta la carta dal relativo supporto prima di inserire la carta per striscioni.
- Venga posizionata sopra o dietro la stampante una pila di carta per striscioni composta solo dal numero di fogli necessari.

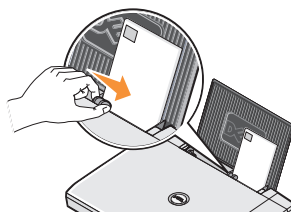
NOTA: è necessario selezionare il formato carta Striscione A4 o Striscione Letter in Preferenze stampa. Diversamente si verificheranno inceppamenti della carta. Vedere "Problemi relativi alla carta" a pagina 72.

- Il lato iniziale della carta per striscioni venga caricato nella stampante allineandolo al lato destro del relativo supporto.
- La guida della carta venga spostata contro il bordo sinistro della carta per striscioni.
- La carta per striscioni utilizzata sia appropriata per stampanti a getto d'inchiostro.



10 buste

- Il lato di stampa delle buste sia rivolto verso l'alto.
- Le buste siano caricate verticalmente e allineate al lato destro del supporto carta.
- Il punto di affrancatura sia posizionato nell'angolo superiore sinistro.



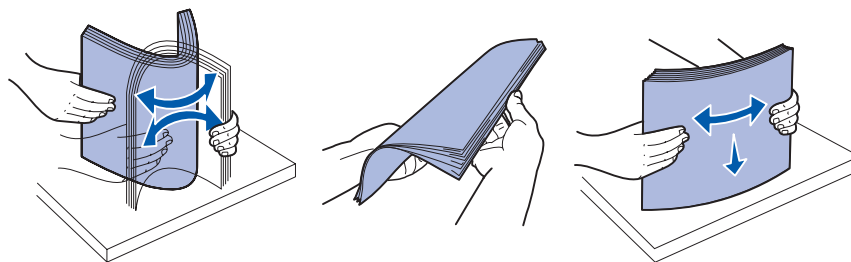
- La guida della carta sia appoggiata contro il bordo sinistro delle buste.
- Le buste siano stampate con l'orientamento **Orizzontale**.
- Sia selezionato il formato della busta corretto. Se nell'elenco non è presente il formato esatto della busta, selezionare il successivo formato più grande e impostare i margini sinistro e destro in modo che il testo sia posizionato correttamente.

NOTA: è possibile caricare una sola busta nel supporto carta senza rimuovere la carta normale.


Caricare fino a:	Verificare che:
25 cartoncini d'auguri, schede, cartoline o cartoline fotografiche	<ul style="list-style-type: none"> • Il lato di stampa dei cartoncini sia rivolto verso l'alto. • Le cartoline siano caricate verticalmente e allineate al lato destro del supporto carta. • La guida della carta sia appoggiata contro il bordo sinistro dei cartoncini. • Sia selezionata la qualità di stampa Normale o Foto.
25 fogli di carta fotografica o lucida	<ul style="list-style-type: none"> • Il lato lucido o patinato della carta sia rivolto verso l'alto. • La guida della carta sia appoggiata contro il bordo sinistro della carta. • Sia selezionata la qualità di stampa Normale o Foto. • La carta venga caricata verticalmente e allineata al lato destro del relativo supporto.
1 trasferibile a caldo	<ul style="list-style-type: none"> • Siano state seguite le istruzioni di caricamento riportate sulla confezione. • Il lato vuoto del trasferibile sia rivolto verso l'alto. • La guida della carta sia appoggiata contro il bordo sinistro del trasferibile. • Sia selezionata la qualità di stampa Normale o Foto.
20 lucidi	<ul style="list-style-type: none"> • Il lato ruvido del lucido sia rivolto verso l'alto. • La guida della carta sia appoggiata contro il bordo sinistro del lucido. <p>NOTA: è possibile caricare un solo lucido nel supporto carta senza rimuovere la carta normale.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sia selezionata la qualità di stampa Normale o Foto. • I lucidi siano caricati verticalmente e allineati al lato destro del supporto carta.

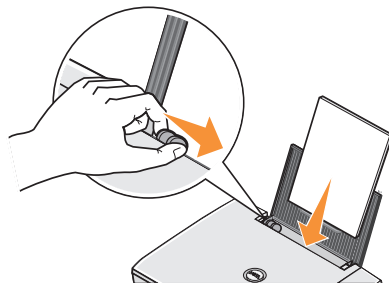
Caricamento della carta

- 1 Aprire i fogli a ventaglio.



- 2 Posizionare la carta contro la guida sul lato destro del supporto carta.
- 3 Stringere tra le dita la guida della carta e sposterla fino al bordo sinistro della carta.

 **NOTA:** non forzare la carta nella stampante. La carta dovrebbe essere ben distesa sulla superficie del supporto carta mentre il lato destro dovrebbe essere appoggiato alla guida destra.




Informazioni sul sensore automatico del tipo di carta

La stampante dispone di un sensore automatico del tipo di carta con cui vengono rilevati automaticamente i seguenti tipi di carta:

- Normale
- Lucido
- Lucida/fotografica
- Patinata

Se si carica uno di questi tipi carta, la stampante lo rileva e regola automaticamente le impostazioni **Qualità/Velocità**.

Tipo di carta	Impostazioni di Qualità/Velocità	
	Cartucce nera e a colori installate	Cartucce fotografica e a colori installate
Normale	Normale	Foto 1200 dpi
Lucido	Normale	Foto 1200 dpi
Lucida/fotografica	Foto 1200 dpi	Foto 1200 dpi
Patinata	Normale	Foto 1200 dpi

 **NOTA:** la stampante non è in grado di rilevare il formato carta.

Per scegliere il formato carta:

- 1 Con il documento aperto, fare clic su **File**→ **Stampa**.
- 2 Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic su **Preferenze** o su **Proprietà** a seconda del programma o del sistema operativo utilizzato.
Viene visualizzata la finestra **Preferenze stampa**.
- 3 Nella scheda **Imposta carta**, selezionare il formato carta.
- 4 Fare clic su **OK**.

Se non viene disattivato, il sensore automatico del tipo di carta rimane sempre attivo. Per disattivare il sensore automatico del tipo di carta per un processo di stampa specifico:

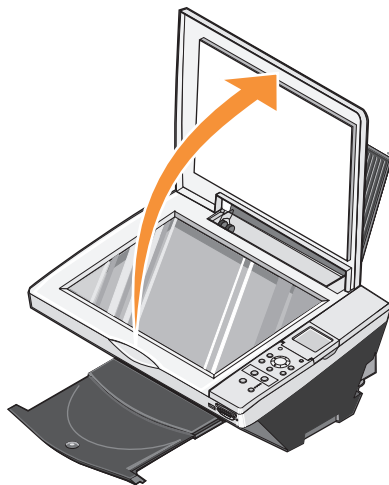
- 1 Con il documento aperto, fare clic su **File**→ **Stampa**.
- 2 Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic su **Preferenze** o su **Proprietà** a seconda del programma o del sistema operativo utilizzato.
Viene visualizzata la finestra **Preferenze stampa**.
- 3 Fare clic sulla scheda **Qualità/Copie**.
- 4 Fare clic sul pulsante **Usa scelta personalizzata**.
- 5 Selezionare il tipo di carta nel menu a discesa.
- 6 Fare clic su **OK**.

Per disattivare il sensore automatico del tipo di carta per tutti i processi di stampa:


- 1 In *Windows XP*, fare clic su **Start**→ **Pannello di controllo**→ **Stampanti e altro hardware**→ **Stampanti e fax**.
In *Windows 2000*, fare clic su **Start**→ **Impostazioni**→ **Stampanti**.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Stampante**.
- 3 Fare clic su **Preferenze stampa**.
- 4 Fare clic sulla scheda **Qualità/Copie**, quindi su **Opzioni sensore del tipo carta**.
- 5 Fare clic sul pulsante **Usa scelta personalizzata**.
- 6 Selezionare il tipo di carta nel menu a discesa.
- 7 Fare clic su **OK**.

Posizionamento del documento sul vetro dello scanner

- 1 Aprire il coperchio superiore.



- 2 Posizionare il documento rivolto verso il basso sul vetro dello scanner allineandolo all'angolo inferiore destro.

 **NOTA:** Accertarsi che l'angolo superiore sinistro del documento sia allineato alla freccia sulla stampante.



- 3 Chiudere il coperchio superiore.



Uso della stampante

Stampa


Stampa di un documento

- 1 Accendere il computer e la stampante e accertarsi che siano collegati.
- 2 Caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso l'alto. Per ulteriori informazioni, vedere "Caricamento della carta" a pagina 28.
- 3 Con il documento aperto, fare clic su **File** → **Stampa**.
- 4 Personalizzare le impostazioni di stampa:
 - a A seconda del programma o del sistema operativo utilizzato, fare clic su **Preferenze**, **Proprietà**, **Opzioni** o **Imposta**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Preferenze stampa**.
 - b Nella scheda **Qualità/Copie**, selezionare **Qualità/Velocità**, il tipo di carta, il numero di copie e la modalità di stampa in bianco e nero o a colori.
 - c Nella scheda **Imposta carta**, selezionare il formato carta e l'orientamento.
 - d Nella scheda **Layout di stampa**, selezionare le impostazioni di layout e di stampa fronte/retro.
 - e Per visualizzare informazioni su un'impostazione, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'impostazione desiderata, quindi selezionare la voce **Guida rapida**.
 - f Dopo avere apportato le modifiche desiderate nella finestra di dialogo **Preferenze stampa**, fare clic su **OK** nella parte inferiore dello schermo per ritornare alla finestra di dialogo **Stampa**.
- 5 A seconda del programma o del sistema operativo utilizzato fare clic su **OK** o su **Stampa**.

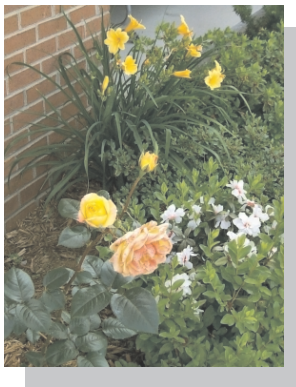
Stampa di fotografie

- 1 Caricare la carta fotografica con il lato di stampa (lato lucido) rivolto verso l'alto. Per ulteriori informazioni, vedere "Caricamento della carta" a pagina 28.
- 2 Accertarsi che la cartuccia a colori e quella fotografica siano installate. Per ulteriori informazioni, vedere "Sostituzione delle cartucce di inchiostro" a pagina 63.

- 3 Con il documento aperto, fare clic su **File**→ **Stampa**.
- 4 Personalizzare le impostazioni di stampa:
 - a A seconda del programma o del sistema operativo utilizzato fare clic su **Preferenze**, **Proprietà**, **Opzioni** o **Imposta**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Preferenze stampa**.
 - b Nella scheda **Qualità/Copie**, selezionare **Foto** e il tipo di carta. Per la stampa di foto è consigliata la carta fotografica/lucida o patinata.
 - c Nella scheda **Imposta carta**, selezionare il formato carta e l'orientamento.
 - d Nella scheda **Layout di stampa**, selezionare il layout della fotografia.
 - e Per visualizzare informazioni su un'impostazione, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'impostazione desiderata, quindi selezionare la voce **Guida rapida**.
 - f Dopo avere apportato le modifiche desiderate nella finestra di dialogo **Preferenze stampa**, fare clic su **OK** nella parte inferiore dello schermo per ritornare alla finestra di dialogo **Stampa**.
- 5 A seconda del programma o del sistema operativo utilizzato fare clic su **OK** o su **Stampa**.
Per evitare che le fotografie si attacchino fra loro e presentino sbavature, rimuoverle singolarmente al termine della stampa.

 **NOTA:** Prima di collocare le stampe in un album fotografico non adesivo o in cornice, lasciarle asciugare per il tempo necessario (da 12 a 24 ore a seconda delle condizioni ambientali). Ciò garantisce la massima durata della stampa.

Stampa di fotografie senza bordi



- 1 Caricare la carta fotografica con il lato di stampa (lato lucido) rivolto verso l'alto. Per ulteriori informazioni, vedere "Caricamento della carta" a pagina 28.
- 2 Accertarsi che la cartuccia a colori e quella fotografica siano installate.
- 3 Con il documento aperto, fare clic su **File**→ **Stampa**.
- 4 A seconda del programma o del sistema operativo utilizzato fare clic su **Preferenze**, **Proprietà**, **Opzioni** o **Imposta** per personalizzare le impostazioni di stampa.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Preferenze stampa**.
- 5 Nella scheda **Layout di stampa**, fare clic su **Senza bordi**.
- 6 Dopo avere completato la personalizzazione della foto, fare clic su **OK**.
- 7 A seconda del programma o del sistema operativo utilizzato fare clic su **OK** o su **Stampa**.

Stampa di altri progetti

Nel menu **Desidero** è possibile accedere a procedure guidate per la creazione di progetti. È possibile stampare una foto, una busta, uno striscione, realizzare un poster, creare un opuscolo o stampare un biglietto di auguri.

- 1 Con il documento aperto, fare clic su **File**→ **Stampa**.
- 2 A seconda del programma o del sistema operativo utilizzato fare clic su **Preferenze**, **Proprietà**, **Opzioni** o **Imposta** per personalizzare le impostazioni di stampa.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Preferenze stampa** insieme al menu **Desidero**.
- 3 Selezionare uno dei progetti disponibili o fare clic su **Altri suggerimenti di stampa**.
- 4 Per completare il progetto, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Per ulteriori informazioni sull'esecuzione di stampe direttamente dalla scheda o dalla fotocamera digitale, vedere "Utilizzo della stampante in modalità Foto" a pagina 48.

Copia

È possibile eseguire copie sia tramite il pannello operativo della stampante sia tramite il computer. Per eseguire copie in bianco e nero o a colori in maniera semplice e rapida, premere il pulsante **Colori** o **Nero** sul pannello operativo.

Copia di documenti senza un computer

- 1 Accendere la stampante.
- 2 Caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso l'alto. Per ulteriori informazioni, vedere "Caricamento della carta" a pagina 28.
- 3 Aprire il coperchio superiore.

- 4 Posizionare il documento sul vetro dello scanner e accertarsi che l'angolo superiore sinistro sia allineato alla freccia sulla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "Posizionamento del documento sul vetro dello scanner" a pagina 31.
- 5 Chiudere il coperchio superiore.
- 6 Se si desidera eseguire più copie, premere la freccia su sul pannello operativo per selezionare il numero di copie (da 1 a 99).
- 7 Modificare le impostazioni di copia, se necessario. Per ulteriori informazioni, vedere "Menu del pannello operativo" a pagina 18.
- 8 Sul pannello operativo, premere il pulsante **Colori** per creare una copia a colori oppure il pulsante **Nero** per creare una copia in bianco e nero.

Sul display viene visualizzato il messaggio *Copia in corso*.

Copia di documenti tramite il computer

- 1 Accendere il computer e la stampante e accertarsi che siano collegati.
- 2 Caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso l'alto. Per ulteriori informazioni, vedere "Caricamento della carta" a pagina 28.
- 3 Aprire il coperchio superiore.
- 4 Posizionare il documento sul vetro dello scanner e accertarsi che l'angolo superiore sinistro sia allineato alla freccia sulla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "Posizionamento del documento sul vetro dello scanner" a pagina 31.
- 5 Chiudere il coperchio superiore.
- 6 Fare clic su **Start** → **Programmi** o **Tutti i programmi** → **Stampanti Dell** → **Stampante fotografica Dell AIO 942** → **Centro multifunzione Dell**.
Viene visualizzato il **Centro multifunzione Dell**.
- 7 Selezionare il numero di copie (da 1 a 99) e il colore.
- 8 Fare clic su **Visualizza altre impostazioni di copia** per:
 - Scegliere la qualità della copia.
 - Selezionare le dimensioni della carta.
 - Selezionare il formato del documento originale.
 - Rendere il documento più chiaro o più scuro.



NOTA: Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di copia, vedere "Modifica delle impostazioni di copia" a pagina 37.

Copia di fotografie senza un computer

- 1 Caricare la carta fotografica con il lato di stampa (lato lucido) rivolto verso l'alto. Per ulteriori informazioni, vedere "Caricamento della carta" a pagina 28.
- 2 Aprire il coperchio superiore.
- 3 Posizionare la fotografia sul vetro dello scanner e accertarsi che l'angolo superiore sinistro sia allineato alla freccia sulla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "Posizionamento del documento sul vetro dello scanner" a pagina 31.



NOTA: Per ottenere risultati ottimali, prima di eseguire la copia delle fotografie, installare una cartuccia fotografica.

- 4 Chiudere il coperchio superiore.
- 5 Selezionare la qualità della copia. Per ulteriori informazioni, vedere "Menu del pannello operativo" a pagina 18.
- 6 Premere il pulsante **Colori**.

Copia di fotografie tramite il computer

- 1 Accendere il computer e la stampante e accertarsi che siano collegati.
- 2 Caricare la carta fotografica con il lato di stampa (lato lucido) rivolto verso l'alto. Per ulteriori informazioni, vedere "Caricamento della carta" a pagina 28.
- 3 Posizionare la fotografia sul vetro dello scanner e accertarsi che l'angolo superiore sinistro sia allineato alla freccia sulla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "Posizionamento del documento sul vetro dello scanner" a pagina 31.



NOTA: Per ottenere risultati ottimali, prima di eseguire la copia delle fotografie, installare una cartuccia fotografica.

- 4 Fare clic su **Start** → **Programmi** o **Tutti i programmi** → **Stampanti Dell** → **Stampante fotografica Dell AIO 942** → **Centro multifunzione Dell**.

Viene visualizzato il **Centro multifunzione Dell**.

- 5 Fare clic su **Anteprima ora**.
- 6 Spostare le linee punteggiate in modo da circoscrivere la parte dell'immagine da stampare.
- 7 Nella sezione **Copia**, selezionare **Foto**.
- 8 Selezionare il numero di copie e il colore.
- 9 Per personalizzare la foto, fare clic su **Visualizza altre impostazioni di copia**.



NOTA: Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di copia, vedere "Modifica delle impostazioni di copia" a pagina 37.

- 10 Dopo aver completato la personalizzazione delle impostazioni, fare clic su **Copia ora**.

Ingrandimento e riduzione di immagini o documenti

Se si utilizza la stampante senza un computer, è possibile ingrandire o ridurre i documenti del 25%, 50%, 100%, 150% e 200%, nonché utilizzare le opzioni di adattamento disponibili sul pannello operativo.

Se si utilizza la stampante e un computer, è possibile ingrandire o ridurre il documento di un valore percentuale compreso tra 25% e 400% tramite il Centro multifunzione Dell.

Ingrandimento delle immagini tramite il pannello operativo

- 1 Caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso l'alto. Per ulteriori informazioni, vedere "Caricamento della carta" a pagina 28.
- 2 Posizionare il documento o la fotografia sul vetro dello scanner e accertarsi che l'angolo superiore sinistro sia allineato alla freccia sulla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "Posizionamento del documento sul vetro dello scanner" a pagina 31.
- 3 Premere il pulsante **Modalità** sul pannello operativo finché sul display non viene visualizzato il messaggio **Modalità Copia**.
- 4 Per visualizzare l'anteprima del documento o della fotografia, premere il pulsante **Anteprima**.
- 5 Premere il pulsante **Ridimensiona**.
- 6 Utilizzare i pulsanti di spostamento per selezionare le dimensioni da utilizzare per la copia, quindi premere il pulsante **Seleziona**.
- 7 Se si desidera eseguire più copie, premere la freccia a destra o a sinistra sul pannello operativo per selezionare il numero di copie (da 1 a 99).
- 8 Premere la freccia verso l'alto o verso il basso per modificare le dimensioni della carta.
- 9 Modificare le impostazioni di copia, se necessario. Per ulteriori informazioni, vedere "Menu del pannello operativo" a pagina 18.
- 10 Sul pannello operativo, premere il pulsante **Colori** per creare una copia a colori oppure il pulsante **Nero** per creare una copia in bianco e nero.

Sul display viene visualizzato il messaggio **Copia in corso**.

Ingrandimento delle immagini tramite il computer

- 1 Caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso l'alto. Per ulteriori informazioni, vedere "Caricamento della carta" a pagina 28.
- 2 Posizionare il documento o la fotografia sul vetro dello scanner e accertarsi che l'angolo superiore sinistro sia allineato alla freccia sulla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "Posizionamento del documento sul vetro dello scanner" a pagina 31.
- 3 Fare clic su **Start** → **Programmi** o **Tutti i programmi** → **Stampanti Dell** → **Stampante fotografica Dell AIO 942** → **Centro multifunzione Dell**.

Viene visualizzato il **Centro multifunzione Dell**.

- 4 Fare clic su **Anteprima ora**.
- 5 Nella sezione **Attività creative**, selezionare **Ingrandire o ridurre un'immagine**.
- 6 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per selezionare le dimensioni della nuova immagine.
- 7 Dopo aver completato la personalizzazione dell'immagine, fare clic su **Stampa ora**.

Modifica delle impostazioni di copia

- 1 Fare clic su **Start** → **Programmi** o **Tutti i programmi** → **Stampanti Dell** → **Stampante fotografica Dell AIO 942** → **Centro multifunzione Dell**.

Viene visualizzato il **Centro multifunzione Dell**.

- 2 Selezionare il numero di copie e il colore.
- 3 Fare clic su **Visualizza altre impostazioni di copia** per:
 - Scegliere la qualità della copia.
 - Selezionare le dimensioni della carta.
 - Selezionare il formato del documento originale.
 - Rendere il documento più chiaro o più scuro.
 - Ridurre o ingrandire il documento.
- 4 Fare clic sul pulsante **Avanzate** per modificare opzioni quali il formato di carta o la qualità di stampa.
- 5 Per apportare eventuali modifiche, fare clic sulle schede seguenti.

Scheda	Opzioni
Stampa	<ul style="list-style-type: none"> • Selezione del formato e del tipo di carta. • Selezione delle opzioni per la stampa senza bordi. • Selezione della qualità di stampa.
Acquisisci	<ul style="list-style-type: none"> • Selezione dell'intensità del colore e della risoluzione di acquisizione. • Ritaglio automatico dell'immagine acquisita.
Miglioramenti immagine	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento del contrasto nelle immagini poco nitide. • Regolazione della luminosità dell'immagine. • Regolazione della curva di correzione del colore (gamma) dell'immagine.
Motivi immagine	<ul style="list-style-type: none"> • Uniformità della conversione di un'immagine in grigio in schemi di punti in bianco e nero (retinatura). • Rimozione dei mezzitoni delle immagini da riviste o giornali (descreening). <ul style="list-style-type: none"> – Selezione della modalità di elaborazione Qualità massima o Velocità massima. • Riduzione del rumore di fondo sui documenti a colori.

- 6 Dopo aver completato la personalizzazione delle impostazioni di copia, fare clic su **OK**, quindi su **Copia ora**.

Acquisizione

Acquisizione di documenti

- 1 Accendere il computer e la stampante e accertarsi che siano collegati.
- 2 Aprire il coperchio superiore.
- 3 Posizionare il documento sul vetro dello scanner e accertarsi che l'angolo superiore sinistro sia allineato alla freccia sulla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "Posizionamento del documento sul vetro dello scanner" a pagina 31.
- 4 Chiudere il coperchio superiore.
- 5 Premere il pulsante **Acquisisci** sul pannello operativo.
Viene visualizzato il **Centro multifunzione Dell**.
- 6 Nel menu a discesa **Invia immagine acquisita a**, selezionare un programma.
- 7 Personalizzare le impostazioni di acquisizione.
- 8 Dopo aver completato la personalizzazione dell'immagine, fare clic su **Acquisisci ora**.
Al termine dell'elaborazione del documento, viene aperto il programma selezionato.

Acquisizione di fotografie

- 1 Accendere il computer e la stampante e accertarsi che siano collegati.
- 2 Aprire il coperchio superiore.
- 3 Posizionare la fotografia sul vetro dello scanner e accertarsi che l'angolo superiore sinistro sia allineato alla freccia sulla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "Posizionamento del documento sul vetro dello scanner" a pagina 31.
- 4 Chiudere il coperchio superiore.
- 5 Premere il pulsante **Modalità** per selezionare la modalità **Acquisizione**.
- 6 Premere il pulsante **Colori** oppure **Nero**.
Viene visualizzato il **Centro multifunzione Dell**.
- 7 Fare clic su **Anteprima ora**.
- 8 Spostare le linee punteggiate in modo da circoscrivere la parte della fotografia da acquisire.

- 9 Nel menu a discesa **Invia immagine acquisita a**, selezionare il programma di gestione delle foto che si desidera utilizzare.



NOTA: Se il programma da utilizzare non è presente nell'elenco, selezionare **Cerca altro...** nel menu a discesa. Nella schermata successiva, fare clic su **Aggiungi** per individuare e aggiungere il programma desiderato all'elenco.

- 10 Modificare le impostazioni, se necessario.
- 11 Dopo aver completato la personalizzazione dell'immagine, fare clic su **Acquisisci ora**.
Al termine dell'elaborazione del documento, viene aperto il programma selezionato.

Acquisizione di più pagine o immagini

- 1 Accendere il computer e la stampante e accertarsi che siano collegati.
- 2 Aprire il coperchio superiore.
- 3 Posizionare il primo foglio del documento sul vetro dello scanner e accertarsi che l'angolo superiore sinistro sia allineato alla freccia sulla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "Posizionamento del documento sul vetro dello scanner" a pagina 31.
- 4 Chiudere il coperchio superiore.
- 5 Fare clic su **Start** → **Programmi** o **Tutti i programmi** → **Stampanti Dell** → **Stampante fotografica Dell AIO 942** → **Centro multifunzione Dell**.
Viene visualizzato il **Centro multifunzione Dell**.
- 6 Nel menu a discesa **Invia immagine acquisita a**, selezionare il programma che si desidera utilizzare. Ad esempio, è possibile inviare più pagine tramite fax o e-mail.
- 7 Nella sezione **Acquisisci**, fare clic su **Visualizza altre impostazioni di acquisizione**.
- 8 Fare clic sul pulsante **Avanzate**.
- 9 Per modificare le opzioni avanzate, fare clic su **Visualizza impostazioni di acquisizione avanzate**.
- 10 Nella scheda **Acquisisci**, fare clic sulla casella **Acquisisci più elementi prima della stampa**.
- 11 Fare clic su **OK**.
- 12 Dopo aver completato la personalizzazione delle impostazioni, fare clic su **Acquisisci ora**.
Dopo l'acquisizione della prima pagina, viene richiesta la pagina successiva.
- 13 Posizionare il foglio successivo sul vetro dello scanner e fare clic su **Si**. Ripetere l'operazione per tutte le pagine da acquisire.
- 14 Al termine, fare clic su **No**. Viene visualizzato il programma con le pagine acquisite.

Modifica di un testo acquisito utilizzando il riconoscimento ottico dei caratteri (Optical Character Recognition, OCR)

Il software OCR consente di convertire un'immagine acquisita in testo modificabile tramite un programma di elaborazione testi. Per alcuni editor di testo quali, ad esempio, WordPad, potrebbe essere necessario caricare filtri specifici. In questo caso, rivolgersi al produttore del software.



NOTA: Per gli utenti giapponesi è disponibile il software OCR E-Typist, fornito su un CD a parte. Questo software deve essere installato sul computer prima di installare il driver.

- 1 Accendere il computer e la stampante e accertarsi che siano collegati.
- 2 Aprire il coperchio superiore.
- 3 Posizionare il documento sul vetro dello scanner e accertarsi che l'angolo superiore sinistro sia allineato alla freccia sulla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "Posizionamento del documento sul vetro dello scanner" a pagina 31.
- 4 Chiudere il coperchio superiore.
- 5 Fare clic su **Start** → **Programmi** o **Tutti i programmi** → **Stampanti Dell** → **Stampante fotografica Dell AIO 942** → **Centro multifunzione Dell**.
Viene visualizzato il **Centro multifunzione Dell**.
- 6 Nel menu a discesa **Invia immagine acquisita a**, selezionare un programma di elaborazione testi o di modifica del testo.
- 7 Nel menu a discesa **Specificare la modalità di utilizzo dell'acquisizione**, selezionare **Per modificare il testo (OCR e 300 DPI)**.
- 8 Fare clic su **Acquisisci ora**.
Il testo acquisito verrà visualizzato utilizzando il programma selezionato.

Salvataggio di un'immagine sul computer

- 1 Accendere il computer e la stampante e accertarsi che siano collegati.
- 2 Fare clic su **Start** → **Programmi** o **Tutti i programmi** → **Stampanti Dell** → **Stampante fotografica Dell AIO 942** → **Centro multifunzione Dell**.
Viene visualizzato il **Centro multifunzione Dell**.
- 3 Nella sezione **Attività creative**, fare clic su **Salva un'immagine sul computer**.
- 4 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Invio tramite e-mail di un'immagine o di un documento acquisito

Per inviare immagini o documenti acquisiti tramite e-mail:

- 1 Accendere il computer e la stampante e accertarsi che siano collegati.
- 2 Aprire il coperchio superiore.
- 3 Posizionare il documento o la fotografia sul vetro dello scanner e accertarsi che l'angolo superiore sinistro sia allineato alla freccia sulla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "Posizionamento del documento sul vetro dello scanner" a pagina 31.
- 4 Chiudere il coperchio superiore.
- 5 Fare clic su **Start** → **Programmi** o **Tutti i programmi** → **Stampanti Dell** → **Stampante fotografica Dell AIO 942** → **Centro multifunzione Dell**.
Viene visualizzato il **Centro multifunzione Dell**.
- 6 Fare clic su **Anteprima ora**.
- 7 Nella sezione **Attività creative**, fare clic su **Invia un'immagine tramite e-mail**.
- 8 Nel menu **Specificare il tipo di acquisizione**, effettuare una selezione.
- 9 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per preparare l'invio tramite e-mail della fotografia.
- 10 Fare clic su **Avanti**.
- 11 Aprire il programma di posta elettronica, scrivere una nota di accompagnamento per la foto allegata, quindi inviare.



NOTA: Per informazioni sull'esecuzione di questa operazione, consultare la Guida del programma di posta elettronica.

Fax

Per inviare un fax tramite questa stampante, è necessario che la stampante sia collegata a un computer con un modem e un Fax Microsoft installato. In primo luogo, verificare che il software Microsoft Fax sia presente nel computer:

Fare clic su **Start** → **Programmi** o **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Comunicazioni**.

In Windows XP:

- Se nell'elenco è presente la voce Fax, Microsoft Fax è installato nel computer. Passare alla sezione "Configurazione di Console servizio Fax (Windows XP) o Gestione servizio fax (Windows 2000)" a pagina 44.
- Se la voce Fax non è disponibile nell'elenco, passare alla sezione "Installazione di Console servizio Fax in Windows XP" a pagina 44.

In Windows 2000, la funzionalità Gestione servizio fax è installata automaticamente.

Installazione di Console servizio Fax in Windows XP

- 1 Fare clic su **Start** → **Impostazioni** → **Pannello di controllo**. In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Installazione applicazioni**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Installazione applicazioni**.
- 2 Fare clic su **Installazione componenti di Windows**.
- 3 Nell'elenco **Componenti**, fare clic per selezionare la casella **Servizi fax**.
- 4 Fare clic su **Avanti**.
- 5 Fare clic su **Fine**.
- 6 Nella finestra di dialogo **Installazione applicazioni**, fare clic su **Chiudi**.

Configurazione di Console servizio Fax (Windows XP) o Gestione servizio fax (Windows 2000)

Per configurare il fax:

- 1 Fare clic su **Start** → **Programmi** o **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Comunicazioni** → **Fax** → **Console servizio Fax** (Windows XP) o **Gestione servizio fax** (Windows 2000).
- 2 Nella schermata **Configurazione guidata fax**, fare clic su **Avanti**.
- 3 Nella schermata **Informazioni mittente**, immettere le informazioni che si desidera visualizzare sul frontespizio del fax e fare clic su **Avanti**.
- 4 Nella schermata **Seleziona periferica per ricezione o invio fax**, fare clic sul modem installato nel computer dall'elenco **Selezionare la periferica fax**.
- 5 Se si desidera disabilitare l'invio di fax, deselezionare la casella di controllo **Abilita invio**.
- 6 Fare clic sul pulsante **Risposta manuale** o **Risposta automatica dopo** (numero di squilli definito dall'utente).
- 7 Selezionare la casella di controllo **Abilita ricezione** se si desidera ricevere fax.




NOTA: Se si seleziona la casella di controllo **Abilita ricezione**, sarà possibile ricevere i fax ma il modem del computer potrebbe rispondere anche a tutte le chiamate telefoniche. In questo caso, non è garantita la ricezione dei messaggi vocali.

- 8 Fare clic su **Avanti**.
- 9 Nella schermata **Indicativo stazione trasmittente (IDST)**, immettere le informazioni di identificazione. Normalmente queste informazioni comprendono il numero di fax, il nome del mittente o dell'azienda e vanno inserite nella casella **IDST**. Tali informazioni verranno visualizzate nell'installazione dei fax inviati per consentire al destinatario di identificare il mittente.

 **NOTA:** In alcune aree la casella IDST è obbligatoria.


10 Fare clic su **Avanti**.

 **NOTA:** È necessario eseguire le operazioni ai punti 10-13 se è stata abilitata la ricezione dei fax come descritto al punto 6.

11 Nella schermata **Identificativo stazione ricevente (IDSR)**, immettere l'IDSR desiderato nella casella **IDSR** a conferma dell'invio del fax al destinatario corretto.

12 Fare clic su **Avanti**.

13 Nella schermata **Opzioni di routing**, selezionare la casella di controllo **Stampa su** se si desidera che ciascun fax ricevuto sia stampato automaticamente. Se si seleziona questa casella di controllo, selezionare **Stampante fotografica Dell AIO 942** come stampante predefinita per la stampa dei fax ricevuti.

 **NOTA:** Per poter stampare automaticamente i fax, è necessario che la stampante sia accesa e collegata al computer.

14 Selezionare la casella di controllo **Archivia una copia nella cartella** se si desidera conservare una copia di ciascun fax. Se si seleziona questa casella di controllo, è possibile specificare il percorso di archiviazione della copia del fax.

15 Fare clic su **Avanti**.

16 Confermare le impostazioni di configurazione nell'elenco **Riepilogo configurazione** e fare clic su **Fine**.

A questo punto, è possibile inviare o ricevere fax.

Invio di un documento stampato tramite fax

Per inviare tramite fax un documento di una o più pagine, utilizzare il **Centro multifunzione Dell**.

- 1 Accendere il computer e la stampante e accertarsi che siano collegati. Accertarsi che il modem del computer sia collegato a una linea telefonica analogica attiva. Se sulla stessa linea telefonica utilizzata per l'invio dei fax è disponibile il servizio DSL a banda larga, è necessario installare anche un filtro DSL. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al provider di servizi Internet (ISP).
- 2 Posizionare il documento sul vetro dello scanner e accertarsi che l'angolo superiore sinistro sia allineato alla freccia sulla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "Posizionamento del documento sul vetro dello scanner" a pagina 31.
- 3 Fare clic su **Start** → **Programmi** o **Tutti i programmi** → **Stampanti Dell** → **Stampante fotografica Dell AIO 942** → **Centro multifunzione Dell**.

Viene visualizzato il **Centro multifunzione Dell**.

4 Nel Centro multifunzione Dell:

- Nella sezione **Acquisisci** o **Fax**, è possibile inviare tramite fax un documento composto da una o più pagine. È innanzitutto necessario personalizzare il processo di gestione dei fax in base alle istruzioni visualizzate sullo schermo.

Per inviare un fax composto da una sola pagina, fare clic su **Invia fax ora**.

Per inviare un fax composto da più pagine, fare clic su **Avanzate** → **Acquisisci più elementi prima della stampa** → **OK**.

- Nella sezione **Attività creative**, fare clic su **Invia un'immagine tramite fax** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.



NOTA: Viene richiesto se il fax è composto da più pagine. Se il fax è composto da più pagine, è necessario selezionare **Sì, richiedi conferma** per ogni pagina.

In alternativa, è possibile inviare un fax utilizzando il pannello operativo della stampante. Accendere il computer e la stampante e accertarsi che siano collegati mediante il cavo USB. Selezionare la modalità **Fax** e quindi premere il pulsante **Colori** o **Nero**. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Invio di documenti elettronici tramite fax

- 1 Con il file aperto, fare clic su **File** → **Stampa**.
- 2 Nell'elenco di stampanti, selezionare **Fax**.
- 3 Fare clic su **Stampa**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Ricezione di un fax tramite Console servizio Fax o Gestione servizio fax

- 1 Accertarsi che il modem del computer sia collegato a una linea telefonica attiva.
- 2 Fare clic su **Start** → **Programmi** o **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Comunicazioni** → **Fax**.
- 3 Fare clic su **Console servizio Fax** o **Gestione servizio fax**.

Se è stata selezionata la casella di controllo **Abilita ricezione** durante la configurazione di Console servizio Fax o Gestione servizio fax, a questo punto è possibile ricevere un fax.



NOTA: Se si seleziona la casella di controllo **Abilita ricezione**, sarà possibile ricevere i fax ma il modem del computer potrebbe rispondere anche a tutte le chiamate telefoniche. In questo caso, non è garantita la ricezione dei messaggi vocali.

Visualizzazione dei fax inviati e ricevuti tramite Console servizio Fax o Gestione servizio fax



NOTA: In Console servizio Fax è possibile visualizzare i fax inviati e ricevuti solo da Console servizio Fax.

- 1 Fare clic su **Start**→ **Programmi** o **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Comunicazioni**→ **Fax**.
- 2 Fare clic su **Console servizio Fax** o **Gestione servizio fax**.

I fax ricevuti sono visualizzati in **Fax in arrivo**, mentre i fax inviati sono visualizzati in **Fax inviati**.

Visualizzazione dello stato dei fax tramite Console servizio Fax o Gestione servizio fax

- 1 Fare clic su **Start**→ **Programmi** o **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Comunicazioni**→ **Fax**.
- 2 Fare clic su **Console servizio Fax** o **Gestione servizio fax**.
- 3 Vengono visualizzate le seguenti cartelle:
 - Fax in ingresso: fax in ricezione
 - Fax in arrivo: fax ricevuti
 - Fax in uscita: fax il cui invio è stato programmato
 - Fax inviati: fax inviati correttamente
- 4 Fare clic sulla cartella desiderata.
- 5 Nel riquadro a destra, fare clic sul fax per il quale si desidera visualizzare lo stato e quindi su **Preferenze** o **Proprietà**.
- 6 Fare clic sulla scheda **Generale** e quindi visualizzare la riga Stato.
- 7 Al termine, fare clic su **Chiudi**.

Modifica della configurazione fax

- 1 Fare clic su **Start**→ **Programmi** o **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Comunicazioni**→ **Fax**, quindi su **Console servizio Fax**.
- 2 In Console servizio Fax, fare clic su **Configura fax** nel menu **Strumenti** per avviare la Configurazione guidata fax.

Utilizzo della stampante in modalità Foto

È possibile utilizzare Stampante fotografica Dell AIO 942 per eseguire numerose funzionalità di gestione della stampa di foto anche se non è collegata a un computer, ad esempio:

- Stampa delle miniature delle foto memorizzate nella scheda
- Stampa di foto direttamente dalla scheda
- Modifica delle dimensioni delle foto prima della stampa.

Se la stampante è collegata al computer, è possibile salvare le fotografie sul computer, modificarle e quindi stamparle, nonché:

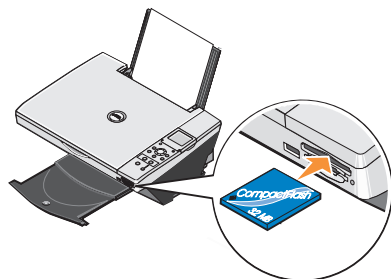
- inviare fotografie tramite e-mail;
- creare pagine di album in cui visualizzare le fotografie;
- modificare le foto.


Utilizzo delle schede di memoria

Nella maggior parte delle fotocamere digitali le fotografie sono memorizzate in una scheda. In Stampante fotografica Dell AIO 942 sono supportati i seguenti supporti digitali:

- CompactFlash Tipo I e II
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- SmartMedia
- Secure Digital
- MultiMedia Card
- xD-Picture Card

Il lettore della scheda è dotato di due alloggiamenti per il collegamento di questo tipo di supporto, nonché di una piccola spia che lampeggia a indicare che è in corso la lettura o la trasmissione dei dati.



 **NOTA:** Non rimuovere la scheda durante la fase di lettura. I dati potrebbero danneggiarsi.

Orientamento della scheda di memoria

Prima di inserire la scheda di memoria, considerare quanto segue:

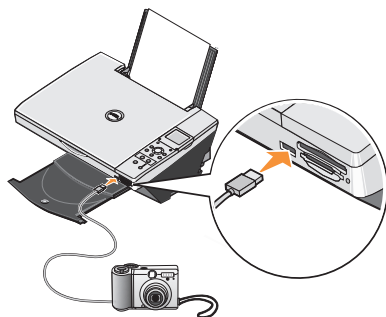
- In caso di inserimento di una scheda SmartMedia, assicurarsi che l'area di contatto dorata sia rivolta verso l'alto.
- In caso di inserimento di una scheda CompactFlash Tipo I o Type II, MultiMedia, Memory Stick, Secure Digital o xD-Picture, assicurarsi che l'etichetta con il nome sia rivolta verso l'alto.

La stampante è in grado di supportare solo un'origine delle foto alla volta. Inserire pertanto solo una scheda di memoria della fotocamera digitale alla volta.

Utilizzo di una fotocamera digitale PictBridge

La stampante supporta inoltre le fotocamere digitali PictBridge.

- 1 Inserire un'estremità del cavo USB nella fotocamera.
- 2 Inserire l'altra estremità del cavo USB nella porta PictBridge sulla parte anteriore della stampante.



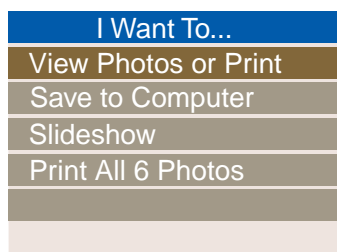
- 3 Accendere la fotocamera digitale. Per la selezione delle impostazioni USB della fotocamera e della connessione PictBridge appropriate nonché per informazioni sull'utilizzo, fare riferimento alle istruzioni fornite con la fotocamera.



NOTA: Molte fotocamere digitali dispongono di due selezioni di modalità USB: computer e stampante (o PTP). Per la stampa PictBridge, è necessario utilizzare la selezione USB (o PTP) della stampante. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la fotocamera.

Utilizzo delle fotografie digitali

Quando viene inserita una scheda nell'alloggiamento sulla parte anteriore della stampante, viene visualizzato il menu **Desidero**.



Visualizzazione o stampa delle fotografie

- 1 Nel menu **Desidero** sul display, passare al comando **Visualizza foto o stampa** e quindi premere il pulsante **Seleziona** sul pannello operativo.
- 2 Premere i pulsanti freccia a destra o a sinistra sul pulsante di spostamento per scorrere le foto contenute nella scheda o nella fotocamera digitale.
- 3 Premere il pulsante **Seleziona** per selezionare una foto per la stampa. Il numero di copie e le dimensioni della foto sono visualizzate sotto la foto sul display.

Per modificare il numero di copie:

- a Premere il pulsante **Numero di copie** sul pannello operativo.
- b Premere i pulsanti freccia a destra o a sinistra sul pulsante di spostamento per specificare il numero di copie.
- c Premere il pulsante **Seleziona**.

Per ridimensionare la foto:

- a Premere il pulsante **Ridimensiona** sul pannello di controllo.
- b Premere i pulsanti freccia a destra o a sinistra sul pulsante di spostamento per specificare le dimensioni della foto.
- c Premere il pulsante **Seleziona**.

Per ruotare la foto:

- a Premere il pulsante **Menu**.
- b Premere il pulsante freccia giù sul pulsante di spostamento per passare alla voce **Ruota di 90 gradi**.
- c Premere il pulsante **Seleziona**.

Per visualizzare in anteprima la foto prima di stamparla, premere il pulsante **Anteprima**.

- 4 Premere il pulsante **Colori** per stampare le foto a colori oppure il pulsante **Nero** per stampare le foto in bianco e nero.

Salvataggio delle fotografie sul computer

- 1 Nel menu **Desidero** sul display, passare a **Salva su PC** e quindi premere il pulsante **Seleziona** sul pannello operativo.
- 2 Premere i pulsanti freccia a destra o a sinistra sul pulsante di spostamento per scorrere le foto contenute nella scheda o nella fotocamera digitale.
- 3 Premere il pulsante **Seleziona** per selezionare la foto da salvare sul computer. È possibile selezionare più foto contemporaneamente.
- 4 Premere il pulsante **Salva su PC** sul pannello di controllo. Verrà automaticamente avviato il Gestore scheda memoria.
- 5 Nel Gestore scheda memoria, verificare che le foto che si desidera salvare siano selezionate e quindi fare clic su **Avanti**.
- 6 Passare alla cartella in cui si desidera salvare le foto, apportare eventuali modifiche alle opzioni di salvataggio/avvio e quindi fare clic su **Avanti**.

Le foto verranno salvate sul computer.

Visualizzazione di una presentazione

Nel menu **Desidero** sul display, passare a **Presentazione** e quindi premere il pulsante **Seleziona** sul pannello operativo. Verrà visualizzata ogni foto contenuta nella scheda o nella fotocamera digitale.

Stampa di tutte le foto sulla scheda

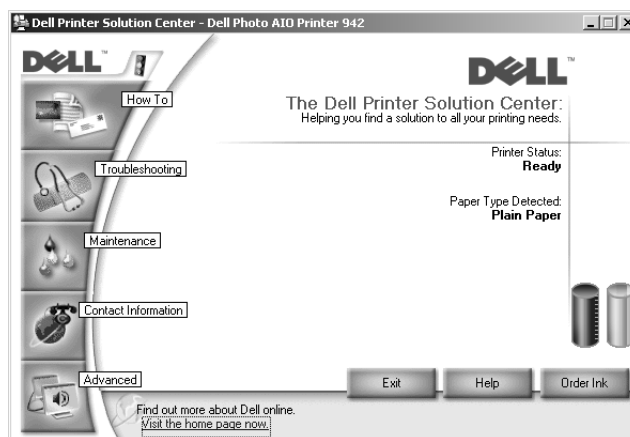
Nel menu **Desidero** sul display, passare a **Stampa x foto** e quindi premere il pulsante **Seleziona** sul pannello operativo. Verranno stampate tutte le foto contenute nella scheda o fotocamera digitale.

Informazioni sul software della stampante

Il software della stampante comprende:

- **Centro soluzioni stampante Dell:** fornisce informazioni per la gestione e la risoluzione dei problemi, informazioni di base per l'utilizzo e procedure per la creazione dei progetti.
- **Centro multifunzione Dell:** consente di eseguire varie operazioni di acquisizione, copia, invio di fax e stampa con documenti e immagini appena acquisiti o salvati in precedenza.
- **Preferenze stampa:** consente di regolare le impostazioni della stampante.
- **Dell Picture Studio v2.0:** consente di gestire, modificare, visualizzare, stampare e convertire foto e altri tipi di immagini.
- **Gestore scheda memoria:** consente di visualizzare, gestire, modificare, stampare e salvare le foto sul computer.
- **Gestione inchiostro:** Visualizza un avviso quando l'inchiostro della cartuccia della stampante si sta esaurendo.

Utilizzo del Centro soluzioni stampante Dell



Scheda Come

- **Informazioni sulle funzioni di base:** selezionare una funzione da questo elenco a discesa e quindi fare clic su **Visualizza** per visualizzare ulteriori informazioni.
- **Come stampare/acquisire/copiare/inviare un fax:** selezionare una funzione da questo elenco a discesa e quindi fare clic su **Visualizza** per visualizzare ulteriori informazioni.
- **Progetti:** selezionare un progetto da questo elenco a discesa e quindi fare clic su **Visualizza** per visualizzare ulteriori informazioni.

Scheda **Risoluzione dei problemi:** in questa scheda sono disponibili collegamenti per visualizzare informazioni aggiuntive relative agli argomenti di base per la risoluzione dei problemi, ad esempio “Come cancellare i messaggi di errore”.

Scheda Manutenzione

- **Installa una nuova cartuccia di stampa:** fare clic su questa icona e quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare una nuova cartuccia di inchiostro.
- **Visualizza le opzioni di acquisto cartucce nuove:** fare clic su questa icona e quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per ordinare nuove cartucce di inchiostro.
- **Stampare una pagina di prova:** fare clic su questa icona per stampare una pagina di prova.
- **Utilizzare una cartuccia a colori per tutti i processi di stampa in nero:** fare clic su questa icona e quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per utilizzare una cartuccia a colori per i processi di stampa in bianco e nero.
- **Pulisci per eliminare strisce orizzontali:** fare clic su questa icona e quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per pulire gli ugelli delle cartucce di inchiostro.
- **Risolvi altri problemi di inchiostro:** fare clic su questa icona per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi all'inchiostro.
- **Allinea per migliore definizione dei bordi:** fare clic su questa icona per visualizzare ulteriori informazioni sulla stampa di una pagina di allineamento e sulla correzione dell'allineamento delle cartucce di inchiostro.
- **Rimuovi residuo cartoline giapponesi:** fare clic su questa icona per visualizzare ulteriori informazioni sulla pulizia dei rulli di stampa.

Scheda Informazioni contatti

- **Ordinazione dell'inchiostro o dei materiali di consumo:** consente di passare al sito Web di Dell all'indirizzo www.dell.com/supplies per ordinare le cartucce e i materiali di consumo.
- **Assistenza clienti:** consente di passare al sito Web dell'assistenza clienti di Dell all'indirizzo support.dell.com.
- **Contattare Dell telefonicamente:** consente di visualizzare l'elenco dei numeri di telefono per contattare Dell, suddivisi per paese.

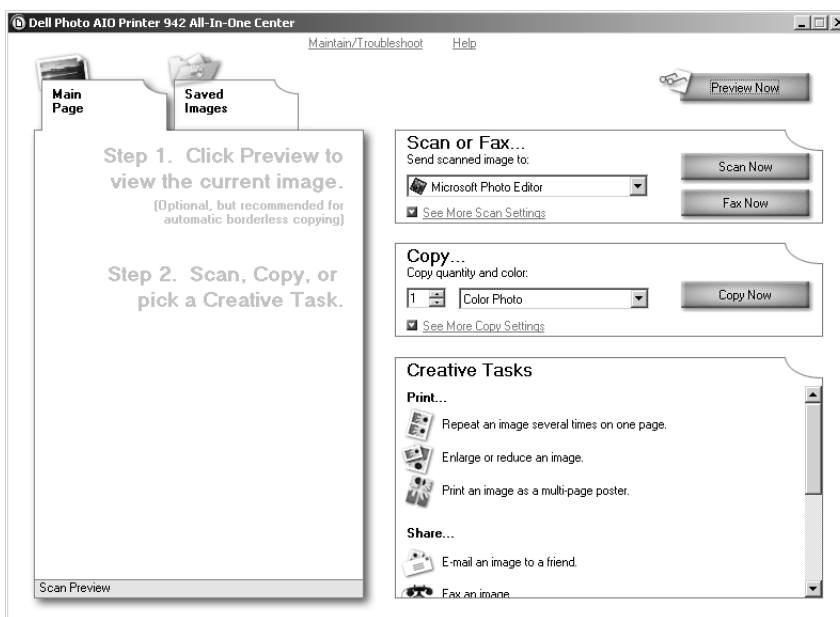
Scheda Avanzate

- **Stato stampante:** fare clic su questo pulsante per visualizzare le opzioni di visualizzazione delle informazioni sullo stato della stampante sullo schermo.
- **Operazioni di rete:** fare clic su questo pulsante per visualizzare le opzioni di rete.
- **Informazioni su:** fare clic su questo pulsante per visualizzare le informazioni sulla versione del software.

Per accedere al Centro soluzioni stampante Dell:

Fare clic su **Start** → **Programmi** o **Tutti i programmi** → **Stampanti Dell** → **Stampante fotografica Dell AIO 942** → **Centro soluzioni stampante Dell**.

Utilizzo del Centro multifunzione Dell



Il Centro multifunzione Dell consente di:

- Acquisire, copiare, inviare fax ed eseguire attività creative.
- Selezionare la posizione in cui si desidera inviare l'immagine acquisita.
- Selezionare il numero e il colore delle copie.
- Accedere alle informazioni di risoluzione dei problemi e manutenzione.

- Visualizzare in anteprima le immagini che si desidera stampare o copiare.
- Gestire le foto (copiarle nelle cartelle, stamparle, eseguire copie creative).

Per accedere al Centro multifunzione Dell:

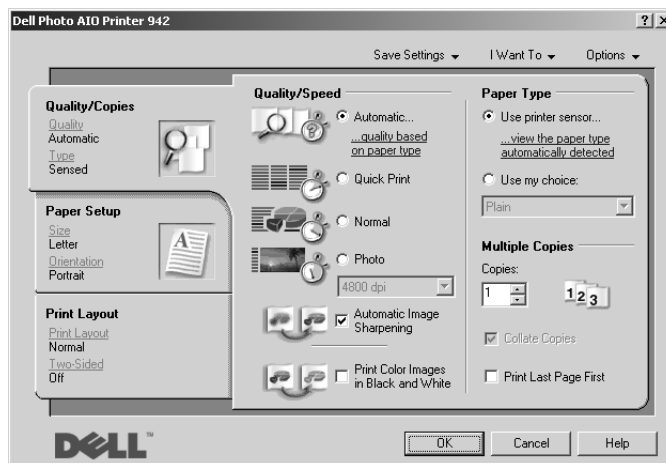
Fare clic su **Start** → **Programmi** o **Tutti i programmi** → **Stampanti Dell** → **Stampante fotografica Dell AIO 942** → **Centro multifunzione Dell**.

Nel Centro multifunzione Dell sono disponibili quattro sezioni principali: **Acquisizione o invio di fax**, **Copia**, **Attività creative** e **Anteprima**.

In questa sezione:	È possibile:
Acquisisci o Fax	<ul style="list-style-type: none"> • Selezionare il programma a cui si desidera inviare l'immagine acquisita. • Selezionare il tipo di immagine da acquisire. • Selezionare la modalità di utilizzo dell'acquisizione. • Selezionare Invia fax ora. <p>NOTA: per visualizzare tutte le impostazioni fare clic su Visualizza altre impostazioni di acquisizione.</p>
Copia	<ul style="list-style-type: none"> • Selezionare il numero e il colore delle copie. • Selezionare un'impostazione di qualità per le copie. • Regolare le dimensioni dell'area da acquisire. • Rendere le copie più chiare o più scure (è possibile eseguire questa operazione anche utilizzando il pannello operativo). • Ingrandire o ridurre le copie. <p>NOTA: per visualizzare tutte le impostazioni fare clic su Visualizza altre impostazioni di copia.</p>
Attività creative	<p>Scegliere tra una serie di idee creative.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ingrandire o ridurre un'immagine. • Ripetere un'immagine più volte sulla stessa pagina. • Stampare un'immagine in formato poster a più pagine. • Inviare un'immagine tramite e-mail. • Salvare un'immagine sul computer. • Modificare il testo di un documento acquisito mediante la funzione OCR (Optical Character Recognition, riconoscimento ottico caratteri). • Modificare un'immagine con un editor di foto.
Anteprima	<ul style="list-style-type: none"> • Selezionare un'area dell'immagine in anteprima da acquisire. • Visualizzare un'immagine di ciò che verrà stampato o copiato.

Per ulteriori informazioni sul **Centro multifunzione Dell**, fare clic su ? nel Centro multifunzione Dell.

Utilizzo della finestra di dialogo Preferenze stampa



La finestra di dialogo **Preferenze stampa** consente di cambiare le varie impostazioni della stampante. È possibile modificare le impostazioni della stampante in **Preferenze stampa** in base al tipo di progetto da creare.

Per accedere alla finestra di dialogo **Preferenze stampa**:

- 1 Con il documento aperto, fare clic su **File**→ **Stampa**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Stampa**.
- 2 A seconda del programma o del sistema operativo utilizzato nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic su **Preferenze**, **Proprietà**, **Opzioni** o **Imposta**.
Viene visualizzata la finestra **Preferenze stampa**.

Per accedere alla finestra **Preferenze stampa** quando non è aperto un documento:

- 1 In *Windows XP*, fare clic su **Start**→ **Impostazioni**→ **Stampanti e fax**.
In *Windows 2000*, fare clic su **Start**→ **Impostazioni**→ **Stampanti**.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi selezionare **Preferenze di stampa**.



NOTA: le modifiche apportate alle impostazioni della stampante nella cartella Stampanti diventano le impostazioni predefinite per la maggior parte dei programmi.

Schede disponibili nella finestra Preferenze stampa

Nella finestra **Preferenze stampa** sono disponibili tre schede principali.

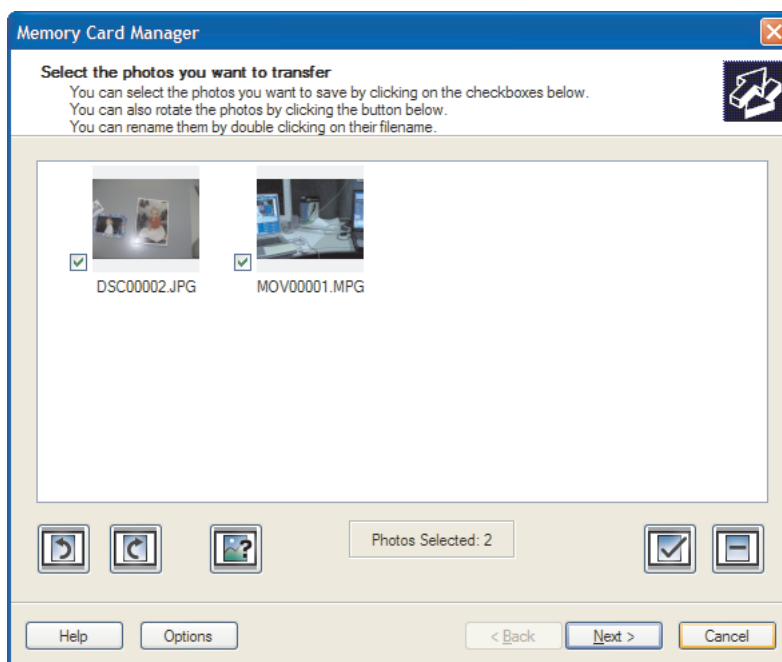
In questa scheda:	È possibile modificare le seguenti impostazioni:
Qualità/Copie	Qualità/Velocità: selezionare Automatica , Bozza , Normale o Foto in base alla qualità di stampa desiderata. Bozza è l'opzione più veloce ma non deve essere selezionata se è installata una cartuccia fotografica.
	Più copie: personalizzare la modalità con cui vengono stampate più fotocopie di un unico processo di stampa selezionando Fascicola copie , Normale o Stampa in ordine inverso .
	Stampa le immagini a colori in bianco e nero: consente di stampare le immagini a colori in bianco e nero per risparmiare l'inchiostro della cartuccia a colori. NOTA: non è possibile selezionare questa impostazione se è stata selezionata l'opzione Utilizzare una cartuccia a colori per tutti i processi di stampa in nero.
	Contrasto immagine automatico: consente di impostare automaticamente il miglior livello di contrasto dell'immagine in base al relativo contenuto.
Imposta carta	Formato carta: selezionare il formato e il tipo di carta.
	Orientamento: selezionare l'orientamento del documento sulla pagina stampata. È possibile stampare utilizzato l'orientamento verticale oppure orizzontale.
Layout di stampa	Layout: selezionare Normale , Striscione , Senza bordi , Speculare , Multi-up , Poster o Opuscolo .
	Fronte retro: selezionare questa impostazione per stampare su entrambi i lati del foglio.

Utilizzo di Dell Picture Studio v2.0

In Dell Picture Studio v2.0, è possibile visualizzare le fotografie digitali e imparare a organizzare, creare o stampare le foto. In Dell Picture Studio sono disponibili quattro componenti:

- Dell Picture Studio Home
Fare clic su **Start** → **Programmi** → **Dell Picture Studio v2.0** → **Dell Picture Studio Home**
- Paint Shop Pro
Fare clic su **Start** → **Programmi** → **Dell Picture Studio v2.0** → **Paint Shop Pro 7**
- Paint Shop Photo Album
Fare clic su **Start** → **Programmi** → **Dell Picture Studio v2.0** → **Paint Shop Photo Album 4** → **Paint Shop Photo Album**
- Dell.Shutterfly.com: servizio di stampa in linea
Fare clic su **Start** → **Programmi** → **Dell Picture Studio v2.0** → **Dell.Shutterfly.com - Servizio di stampa in linea**

Utilizzo del Gestore scheda memoria



La funzione Gestore scheda memoria consente di visualizzare, gestire, modificare, stampare e salvare le foto contenute nella scheda di memoria sul computer.

Per avviare il Gestore scheda memoria:

- 1 Inserire una scheda di memoria nell'alloggiamento corrispondente sulla parte anteriore della stampante.
- 2 Premere **Salva su PC** sul pannello operativo oppure selezionare **Salva su PC** nel menu **Desidero**.

È inoltre possibile avviare il Gestore scheda memoria dal computer facendo clic su **Start** → **Programmi o Tutti i programmi** → **Stampanti Dell** → **Stampante fotografica Dell AIO 942** → **Gestore scheda memoria**.

Per ulteriori informazioni sul Gestore scheda memoria, vedere “Utilizzo della stampante in modalità Foto” a pagina 48.

Gestione dell'inchiostro

Durante l'esecuzione di ogni processo di stampa viene visualizzata la finestra relativa al livello dell'inchiostro, dove sono indicati la quantità di inchiostro rimanente e il numero approssimativo di pagine che è ancora possibile stampare. Il numero di pagine può variare dopo la sostituzione della cartuccia e successivamente il conteggio risulta più accurato in base allo schema di utilizzo rilevato.

Quando il livello delle cartucce di inchiostro è insufficiente, viene visualizzato un avviso di **livello basso di inchiostro** non appena si cerca di eseguire una stampa. Questo messaggio viene visualizzato ogni volta che si esegue una stampa finché non viene installata una nuova cartuccia di inchiostro. Per ulteriori informazioni sulla sostituzione delle cartucce di inchiostro, vedere "Sostituzione delle cartucce di inchiostro" a pagina 63.

Quando una o entrambe le cartucce di inchiostro sono vuote, viene visualizzata la finestra **Serbatoio di riserva** non appena si cerca di eseguire una stampa. Se si continua a stampare, il processo di stampa potrebbe avere risultati insoddisfacenti.



Se l'inchiostro della cartuccia nera risulta esaurito, è possibile eseguire la stampa utilizzando la cartuccia a colori selezionando **Completa foglio** prima di fare clic sul pulsante **Continua stampa**. Se si seleziona **Completa foglio** e quindi si fa clic su **Continua stampa**, per tutti i processi di stampa in bianco e nero verrà utilizzata l'elaborazione con inchiostro nero finché la cartuccia nera non viene sostituita oppure l'opzione viene deselezionata nella scheda Manutenzione del Centro soluzioni stampante Dell. Dopo la sostituzione della cartuccia con livello di inchiostro basso la finestra **Serbatoio di riserva** non verrà più visualizzata. La casella di controllo **Completa foglio** viene automaticamente deselezionata quando viene installata una cartuccia nuova o diversa.



Manutenzione delle cartucce di inchiostro

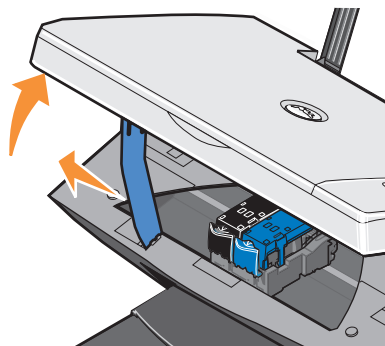
Sostituzione delle cartucce di inchiostro

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure elencate in questa sezione, leggere e attenersi alle “ATTENZIONE: INFORMAZIONI SULLE NORME DI SICUREZZA” a pagina 9.

Le cartucce di inchiostro Dell sono disponibili solo tramite Dell. È possibile ordinare le cartucce di inchiostro sul sito Web all'indirizzo www.dell.com/supplies oppure per telefono. Per gli ordini telefonici, vedere “Ordinazione di materiali di consumo” a pagina 2.

Dell consiglia di utilizzare cartucce di inchiostro originali. La garanzia Dell non copre eventuali problemi determinati dall'uso di accessori, parti o componenti non forniti da Dell.

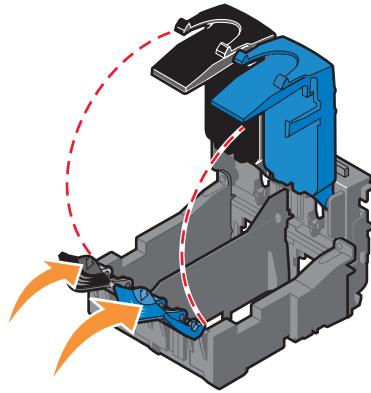
- 1 Accendere la stampante.
- 2 Sollevare l'unità stampante e posizionare il supporto scanner in modo tale da tenerla aperta.



Il supporto delle cartucce di inchiostro si sposta e si arresta nella posizione di caricamento, a meno che la stampante non sia occupata.

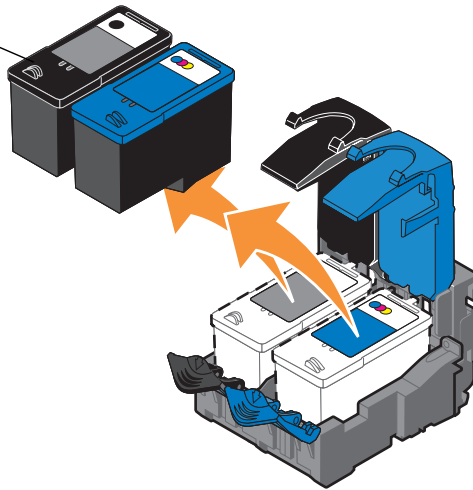
✍ NOTA: Accedere alle cartucce solo dopo il blocco del supporto.

- 3 Premere verso il basso la leva della cartuccia per sollevare il relativo coperchio.




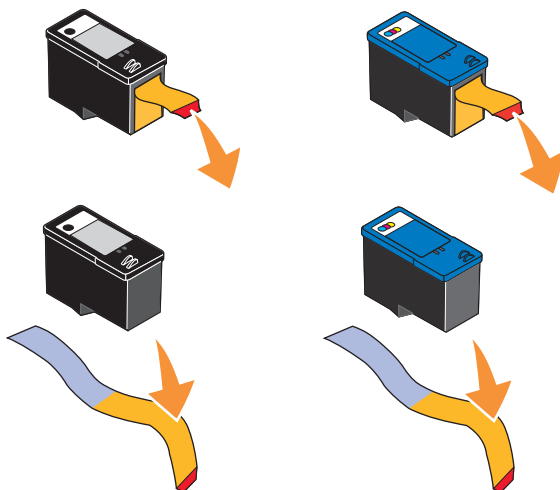
- 4 Rimuovere le vecchie cartucce.

cartuccia nera o fotografica

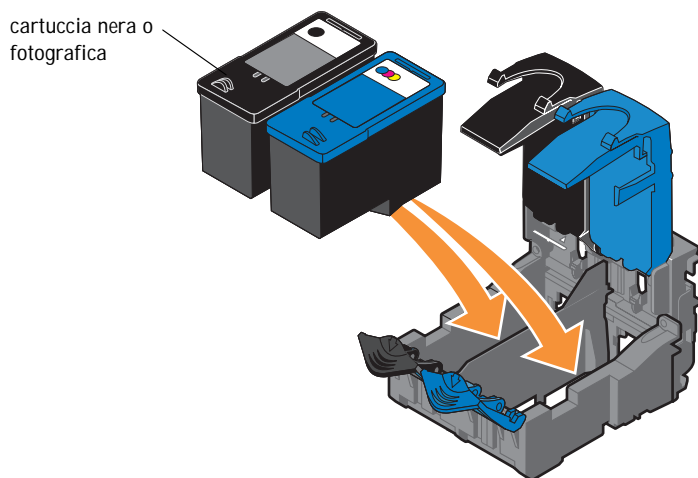


- 5 Riporre le cartucce in un contenitore ermetico, come quello fornito unitamente alla cartuccia fotografica (venduta separatamente), o smaltirle in maniera appropriata.
- 6 Se si installano delle cartucce nuove, rimuovere l'adesivo e il nastro trasparente dai lati posteriore e inferiore delle cartucce.

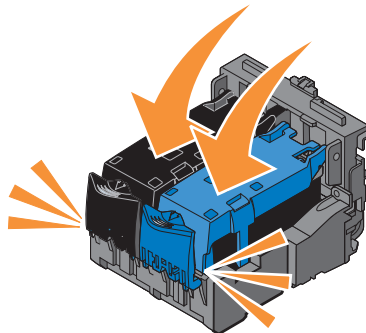
 **NOTA:** Nella figura seguente sono illustrate una cartuccia nera e una a colori per la stampa normale. Per la stampa fotografica, utilizzare una cartuccia fotografica e una cartuccia a colori.



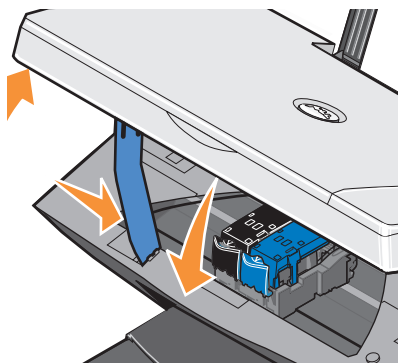
- 7 Inserire la cartuccia nuova. Accertarsi che la cartuccia nera o fotografica sia inserita nel supporto di sinistra e la cartuccia a colori in quello di destra.



- 8 Chiudere il coperchio facendolo scattare.



- 9 Sollevare l'unità stampante e piegare il supporto scanner verso l'alto abbassando l'unità stampante fino a quando non è completamente chiusa.



Allineamento delle cartucce

Dopo l'installazione o la sostituzione viene eseguito l'allineamento automatico delle cartucce di inchiostro. Per verificare l'allineamento delle cartucce è possibile stampare una pagina di allineamento. Dopo aver chiuso l'unità stampante, premere il pulsante **Menu**. Visualizzare l'opzione **Allinea le cartucce** e quindi premere **Selezione** per avviare la stampa della pagina di allineamento. Durante la stampa, sul display del pannello operativo viene visualizzato il messaggio *Stampa in corso pagina allineamento*. Le cartucce di inchiostro vengono allineate durante la stampa della pagina.

È necessario allineare le cartucce di inchiostro anche quando i caratteri non sono riprodotti in stampa in maniera corretta o non sono allineati a sinistra, oppure se le linee verticali o rette appaiono ondulate.

Per allineare le cartucce di inchiostro:

- 1 Caricare carta normale. Per ulteriori informazioni, vedere “Caricamento della carta” a pagina 28.
- 2 Fare clic su **Start** → **Programmi** o **Tutti i programmi** → **Stampanti Dell** → **Stampante fotografica Dell AIO 942** → **Centro soluzioni stampante Dell**.
- 3 Fare clic sulla scheda **Manutenzione**.
- 4 Fare clic su **Allinea per migliore definizione dei bordi**.
- 5 Fare clic su **Stampa**.

Le cartucce di inchiostro vengono allineate durante la stampa della pagina.

Pulizia degli ugelli delle cartucce di inchiostro

Può essere necessario pulire gli ugelli quando:

- Nelle immagini grafiche o in aree nere uniformi sono presenti linee bianche.
- La stampa appare sbavata o troppo scura.
- I colori appaiono sbiaditi o non sono stampati.
- Le linee verticali risultano frastagliate o i bordi accidentati.

Per pulire gli ugelli delle cartucce di inchiostro:

- 1 Caricare carta normale. Per ulteriori informazioni, vedere “Caricamento della carta” a pagina 28.
- 2 Fare clic su **Start** → **Programmi** o **Tutti i programmi** → **Stampanti Dell** → **Stampante fotografica Dell AIO 942** → **Centro soluzioni stampante Dell**.
- 3 Fare clic sulla scheda **Manutenzione**.
- 4 Fare clic su **Pulisci per eliminare strisce orizzontali**.
- 5 Fare clic su **Stampa**.

Durante la stampa della pagina l'inchiostro viene spruzzato con forza attraverso gli ugelli intasati per pulirli.

- 6 Stampare di nuovo il documento per verificare se la qualità di stampa è migliorata.
- 7 Se non si è soddisfatti della qualità di stampa, rimuovere le cartucce, pulire manualmente gli ugelli, quindi stampare di nuovo il documento.

Risoluzione dei problemi

Quando è necessario risolvere dei problemi relativi alla stampante, seguire i suggerimenti riportati di seguito:

- Se la stampante non funziona, accertarsi che sia collegata correttamente alla presa elettrica e al computer, se si utilizza un computer.
- Se viene visualizzato un messaggio di errore sul display del pannello operativo, prendere nota del messaggio.

Problemi di installazione

Problemi del computer

VERIFICARE CHE LA STAMPANTE SIA COMPATIBILE CON IL COMPUTER — La Stampante fotografica Dell AIO 942 supporta Windows 2000 e Windows XP.

ACCERTARSI CHE LA STAMPANTE E IL COMPUTER SIANO ENTRAMBI ACCESI

CONTROLLARE IL CAVO USB —

- Accertarsi che il cavo USB sia collegato saldamente alla stampante e al computer.
- Spegnerne il computer, ricollegare il cavo USB come illustrato nello schema di installazione della stampante, quindi riaccendere il computer.

SE LA SCHERMATA DI INSTALLAZIONE DEL SOFTWARE NON VIENE VISUALIZZATA AUTOMATICAMENTE, INSTALLARE IL SOFTWARE MANUALMENTE —

- 1 Inserire il CD *Driver e utilità*.
- 2 In *Windows XP* fare clic su **Start** → **Risorse del computer**.
In *Windows 2000*, fare doppio clic su **Risorse del computer** sul desktop.
- 3 Fare doppio clic sull'icona **Unità CD-ROM**. Se necessario, fare doppio clic su **setup.exe**.
- 4 Quando viene visualizzata la schermata di installazione del software della stampante, fare clic su **Installa** o su **Installa ora**.
- 5 Per completare l'installazione, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

VERIFICARE SE IL SOFTWARE DELLA STAMPANTE È INSTALLATO — Fare clic su **Start**→ **Programmi** o **Tutti i programmi**→ **Stampanti Dell**→ **Stampante fotografica Dell AIO 942**. Se la Stampante fotografica Dell AIO 942 non viene visualizzata nell'elenco dei programmi, il software della stampante non è installato. Installare il software della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere “Rimozione e reinstallazione del software” a pagina 71.

RISOLVERE I PROBLEMI DI COMUNICAZIONE TRA LA STAMPANTE E IL COMPUTER —

- Rimuovere il cavo USB dalla stampante e dal computer. Ricollegare il cavo USB alla stampante e al computer.
- Spegnerne la stampante. Scollegare il cavo di alimentazione della stampante dalla presa elettrica. Ricollegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica e accendere la stampante.
- Riavviare il computer.

IMPOSTARE LA STAMPANTE COME PREDEFINITA —

Windows XP

- 1 Fare clic su **Start**→ **Stampanti e fax**.
- 2 Fare clic con il pulsante destro su **Stampante fotografica Dell AIO 942** e scegliere **Imposta come predefinita**.

Windows 2000

- 1 Fare clic su **Start**→ **Impostazioni**→ **Stampanti**.
- 2 Fare clic con il pulsante destro su **Stampante fotografica Dell AIO 942** e scegliere **Imposta come predefinita**.

LA STAMPANTE NON FUNZIONA E I PROCESSI DI STAMPA SONO BLOCCATI NELLA CODA DI STAMPA —

Controllare se sono presenti più istanze della stampante installate nel computer.

- 1 *In Windows XP* fare clic su **Start**→ **Stampanti e fax**.
In Windows 2000, fare clic su **Start**→ **Impostazioni**→ **Stampanti**.
- 2 Controllare se sono presenti più oggetti stampante per la stampante Dell, in genere visualizzati nel formato Dell 942, Dell 942 (Copia 1), Dell 942 (Copia 2) e così via.
- 3 Eseguire la stampa di un processo per ogni oggetto presente per verificare quale stampante è attiva.
- 4 Per impostare l'oggetto attivo come stampante predefinita, fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome della stampante, quindi scegliere **Imposta come predefinita**.
- 5 Per eliminare le altre copie dell'oggetto stampante, fare clic con il pulsante sinistro del mouse sul nome della stampante corrispondente, quindi fare clic su **File**→ **Elimina**.

Per evitare di creare più istanze della stampante Dell nella cartella **Stampanti**, quando si scollega e si ricollega la stampante al computer accertandosi di inserire sempre il cavo USB nella stessa porta USB originariamente utilizzata per la stampante Dell. Inoltre, non installare la stampante Dell più volte dal CD della stampante.

Rimozione e reinstallazione del software

Se la stampante non funziona correttamente o vengono visualizzati dei messaggi di errore di comunicazione quando si utilizza la stampante, è possibile rimuovere e reinstallare il software della stampante.

- 1 Fare clic su **Start** → **Programmi** o **Tutti i programmi** → **Stampanti Dell** → **Stampante fotografica Dell AIO 942** → **Disinstalla Stampante fotografica Dell AIO 942**.
- 2 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
- 3 Riavviare il computer.
- 4 Inserire il CD *Driver e utilità*, quindi seguire le istruzioni sullo schermo.

Se la schermata di installazione non viene visualizzata:

- a In *Windows XP*, fare clic su **Start** → **Risorse del computer**.
In *Windows 2000*, fare doppio clic su **Risorse del computer** sul desktop.
- b Fare doppio clic sull'icona **Unità CD-ROM**. Se necessario, fare doppio clic su **setup.exe**.
- c Quando viene visualizzata la schermata di installazione del software della stampante, fare clic su **Installa** o su **Installa ora**.
- d Per completare l'installazione, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Problemi della stampante

VERIFICARE CHE IL CAVO DI ALIMENTAZIONE DELLA STAMPANTE SIA COLLEGATO SALDAMENTE ALLA STAMPANTE E ALLA PRESA ELETTRICA

VERIFICARE SE LA STAMPANTE È IN ATTESA O IN PAUSA —

Windows XP

- 1 Fare clic su **Start** → **Impostazioni** → **Stampanti e fax**.
- 2 Fare doppio clic su **Stampante fotografica Dell AIO 942**, quindi su **Stampante**.
- 3 Verificare che non sia presente un segno di spunta accanto a **Sospendi stampa**. Se accanto a **Sospendi stampa** è presente un segno di spunta, fare clic per deselezionare l'opzione.

Windows 2000

- 1 Fare clic su **Start** → **Impostazioni** → **Stampanti**.
- 2 Fare doppio clic su **Stampante fotografica Dell AIO 942**, quindi su **Stampante**.
- 3 Verificare che non sia presente un segno di spunta accanto a **Sospendi stampa**. Se accanto a **Sospendi stampa** è presente un segno di spunta, fare clic su **Sospendi stampa** per deselezionare l'opzione.

VERIFICARE LA PRESENZA DI SPIE LAMPEGGIANTI SULLA STAMPANTE — Per ulteriori informazioni, vedere "Messaggi di errore e spie" a pagina 74.

VERIFICARE CHE LE CARTUCCE DI STAMPA SIANO STATE INSTALLATE CORRETTAMENTE E CHE L'ADESIVO E IL NASTRO SIANO STATI RIMOSSI DA OGNI CARTUCCIA

VERIFICARE CHE LA CARTA SIA STATA CARICATA CORRETTAMENTE — Per ulteriori informazioni, vedere “Caricamento della carta” a pagina 28.

Problemi generali

Problemi relativi al fax

ACCERTARSI CHE LA STAMPANTE E IL COMPUTER SIANO ENTRAMBI ACCESI E CHE IL CAVO USB SIA COLLEGATO CORRETTAMENTE

ACCERTARSI CHE IL COMPUTER SIA COLLEGATO A UNA LINEA TELEFONICA ANALOGICA ATTIVA —

- L'utilizzo della funzione fax richiede un collegamento tra la linea telefonica e il modem fax del computer.
- In caso di utilizzo di una linea telefonica con servizio DSL a banda larga, assicurarsi che sia installato un filtro DSL sul modem fax. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al provider di servizi Internet (ISP).
- Durante l'invio di fax accertarsi che il computer non sia collegato a Internet tramite un modem in modalità di connessione remota.

SE SI UTILIZZA UN MODEM ESTERNO, ACCERTARSI CHE SIA ACCESO E CHE SIA COLLEGATO CORRETTAMENTE AL COMPUTER

Problemi relativi alla carta

VERIFICARE CHE LA CARTA SIA STATA CARICATA CORRETTAMENTE — Per ulteriori informazioni, vedere “Caricamento della carta” a pagina 28.

UTILIZZARE SOLO LA CARTA CONSIGLIATA PER LA STAMPANTE — Per ulteriori informazioni, vedere “Indicazioni per i supporti di stampa” a pagina 26.

UTILIZZARE UNA QUANTITÀ INFERIORE DI CARTA DURANTE LA STAMPA DI PIÙ PAGINE — Per ulteriori informazioni, vedere “Indicazioni per i supporti di stampa” a pagina 26.

ACCERTARSI CHE LA CARTA NON SIA SPIEGAZZATA, STRAPPATA O DANNEGGIATA

ACCERTARSI CHE LA CARTA SIA ALLINEATA AL LATO DESTRO DEL SUPPORTO CARTA E CHE LA GUIDA DELLA CARTA SIA APPOGGIATA AL BORDO SINISTRO DELLA CARTA.

VERIFICARE CHE NON SIANO PRESENTI INCEPPAMENTI DELLA CARTA —

Se si utilizza la stampante e il computer

- Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per rimuovere l'inceppamento della carta.

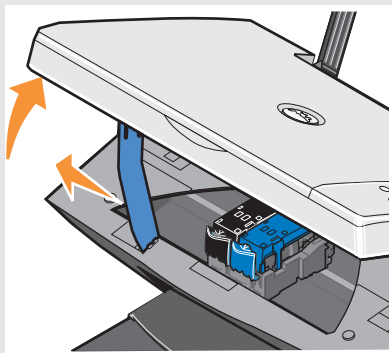
Se si utilizza solo la stampante

Se l'inceppamento della carta si è verificato nel supporto carta:

- 1 Spegnere la stampante.
- 2 Afferrare con fermezza la carta ed estrarla con delicatezza dalla stampante.
- 3 Accendere la stampante e stampare nuovamente il documento.

Se la carta è inceppata in un punto non visibile:

- 1 Spegnere la stampante.
- 2 Sollevare l'unità stampante e posizionare il supporto scanner in modo tale da tenerla aperta.



3 Estrarre delicatamente la carta dalla stampante.

4 Chiudere l'unità stampante, accendere la stampante e stampare nuovamente il documento.

Messaggi di errore e spie

I seguenti messaggi di errore vengono visualizzati sullo schermo del computer o sul display del pannello operativo.

Messaggio di errore:	Descrizione:	Soluzione:
Livello basso inchiostro	L'inchiostro della cartuccia si sta esaurendo. Questo tipo di messaggio viene visualizzato quando il livello dell'inchiostro residuo nelle cartucce raggiunge il 25%, il 15% e il 5%.	Sostituire la cartuccia di inchiostro. Per ulteriori informazioni, vedere "Sostituzione delle cartucce di inchiostro" a pagina 63.
Serbatoio di riserva	L'inchiostro di una cartuccia è esaurito.	Ordinare una nuova cartuccia di inchiostro da Dell e sostituire quella vecchia. Per ordinare una nuova cartuccia di inchiostro, andare all'indirizzo www.dell.com/supplies .
Inceppamento della carta	Si è verificato un inceppamento della carta nella stampante.	Rimuovere l'inceppamento della carta. Per ulteriori informazioni, vedere "Verificare che non siano presenti inceppamenti della carta" a pagina 73.
Vassoio carta vuoto	Nella stampante si è esaurita la carta.	Caricare altra carta nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "Caricamento della carta" a pagina 28.
Errore della testina di stampa	L'inchiostro della cartuccia si sta esaurendo.	Scollegare e ricollegare il cavo di alimentazione della stampante. Reinstallare le cartucce di inchiostro. Per ulteriori informazioni, vedere "Sostituzione delle cartucce di inchiostro" a pagina 63.
Errore del supporto di stampa	Errore del supporto di stampa.	Scollegare il cavo di alimentazione dalla stampante, verificare eventuali inceppamenti della carta, quindi ricollegare il cavo di alimentazione.
Errore dati	Errore nei dati o dati incompleti.	Premere il pulsante Alimentazione per reimpostare.
Errore del supporto di acquisizione	Errore del supporto di acquisizione.	Spegnere la stampante, attendere qualche istante, quindi riaccendere la stampante.
Errore di alimentazione carta	Si è verificato un errore di alimentazione della carta.	Premere il pulsante Alimentazione per reimpostare.
Errore di controllo del sistema	Si è verificato un errore di controllo del sistema della carta.	Premere il pulsante Alimentazione per reimpostare.
Errore della porta PictBridge	La periferica collegata non è supportata oppure la fotocamera digitale PictBridge non è impostata sulla modalità USB corretta.	Scollegare la periferica o verificare l'impostazione della modalità USB. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la fotocamera digitale.

Miglioramento della qualità di stampa

Se non si è soddisfatti della qualità di stampa dei documenti, sono disponibili vari modi per migliorarla.

- Utilizzare la carta appropriata. Ad esempio, se si stanno stampando delle foto con una cartuccia fotografica, utilizzare la carta fotografica premium Dell.
- Utilizzare carta più pesante, bianca o patinata. Utilizzare la carta fotografica premium Dell se si stanno stampando delle foto.
- Selezionare una qualità di stampa più alta.

Per selezionare una qualità di stampa più alta:

- 1 Con il documento aperto, fare clic su **File**→ **Stampa**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Stampa**.
- 2 A seconda del programma o del sistema operativo utilizzato fare clic su **Preferenze**, **Proprietà** o **Opzioni**.
- 3 Nella scheda **Qualità/Copie**, selezionare **Qualità/Velocità**, quindi scegliere un livello di qualità più alto.
- 4 Stampare di nuovo il documento.
- 5 Se la qualità di stampa non migliora, provare ad allineare o pulire le cartucce di inchiostro. Per ulteriori informazioni sull'allineamento, vedere "Allineamento delle cartucce" a pagina 66. Per ulteriori informazioni sulla pulizia delle cartucce di inchiostro, vedere "Pulizia degli ugelli delle cartucce di inchiostro" a pagina 67.

Per ulteriori soluzioni, fare riferimento al Centro soluzioni stampante Dell o visitare il sito all'indirizzo support.dell.com.

Per accedere al Centro soluzioni stampante Dell:

- 1 Fare clic su **Start**→ **Programmi** o **Tutti i programmi**→ **Stampanti Dell**→ **Stampante fotografica Dell AIO 942**→ **Centro soluzioni stampante Dell**.
- 2 Fare clic sulla scheda **Risoluzione dei problemi**.

Come contattare Dell

Assistenza tecnica

Dell fornisce assistenza agli utenti in caso di problemi tecnici.

- 1 Chiamare il supporto tecnico da un telefono vicino alla stampante in modo da poter eseguire le istruzioni fornite. Quando si contatta la Dell, utilizzare il proprio Codice servizio assistenza immediata (Express Service Code) per velocizzare la procedura di instradamento automatizzato della telefonata.

Il codice si trova sulla parte posteriore della stampante.

NOTA: Questo sistema può non essere disponibile in tutti i paesi.

- 2 Negli Stati Uniti, i clienti aziendali possono chiamare il numero 1-877-459-7298, mentre i privati il numero 1-800-624-9896.

Se si chiama da un paese o da un'area di assistenza diversi, vedere "Come contattare Dell" a pagina 77 per i numeri telefonici locali.

- 3 Seguire le indicazioni fornite dal sistema di risposta automatica per parlare con il personale del supporto tecnico.

Sistema automatizzato di controllo dello stato dell'ordine

Per verificare lo stato dei prodotti Dell ordinati, è possibile visitare il sito Web all'indirizzo **support.dell.com**, o utilizzare l'apposito servizio telefonico automatizzato. Una voce registrata richiederà le informazioni necessarie per individuare l'ordine e comunicare il relativo stato. Vedere "Come contattare Dell" a pagina 77 per l'elenco dei numeri telefonici locali a cui è possibile rivolgersi.

Come contattare Dell

È possibile contattare Dell visitando i siti Web ai seguenti indirizzi:

- **www.dell.com**
- **support.dell.com** (supporto tecnico)
- **premiersupport.dell.com** (supporto tecnico per istituzioni scolastiche e sanitarie, Pubblica Amministrazione e aziende medie/grandi, compresi i clienti Premier, Platinum e Gold)

Per indirizzi Web specifici per il proprio paese, trovare la sezione corrispondente al paese nella tabella seguente.

NOTA: I numeri verdi possono essere usati all'interno del paese a cui si riferiscono.

Per rivolgersi a Dell, utilizzare gli indirizzi di posta elettronica, i numeri telefonici e i prefissi riportati nella seguente tabella. Per ulteriori informazioni sui prefissi da usare, contattare un operatore locale o internazionale.

Paese (Città) Prefisso di accesso internazionale Prefisso del paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
USA (Austin, Texas) Prefisso di accesso internazionale: 011 Prefisso del paese: 1	Sistema automatizzato di controllo dello stato dell'ordine AutoTech (supporto tecnico automatizzato) per computer desktop e portatili Utenti privati (privati e piccole aziende) Supporto tecnico Servizio clienti Assistenza e supporto DellNet™ Clienti EPP (Employee Purchase Program, programma di acquisto per i dipendenti) Sito Web servizi finanziari: www.dellfinancialservices.com Servizi finanziari (leasing/prestiti) Servizi finanziari DPA (Dell Preferred Accounts) Aziende Servizio clienti e supporto tecnico Clienti EPP (Employee Purchase Program, programma di acquisto per i dipendenti) Supporto tecnico per stampanti e proiettori Pubblico (Pubblica Amministrazione, istituzioni scolastiche e sanitarie) Servizio clienti e supporto tecnico Clienti EPP (Employee Purchase Program, programma di acquisto per i dipendenti) Vendite Dell Dell Outlet Store (computer revisionati da Dell) Vendita software e periferiche Vendita pezzi di ricambio Vendita assistenza estesa e garanzia Fax Servizio Dell per non udenti e utenti con problemi di udito o parola	numero verde: 1-800-433-9014 numero verde: 1-800-247-9362 numero verde: 1-800-624-9896 numero verde: 1-800-624-9897 numero verde: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638) numero verde: 1-800-695-8133 numero verde: 1-877-577-3355 numero verde: 1-800-283-2210 numero verde: 1-877-459-7298 numero verde: 1-800-695-8133 numero verde: 1-877-459-7298 numero verde: 1-800-456-3355 numero verde: 1-800-234-1490 numero verde: 1-800-289-3355 oppure numero verde: 1-800-879-3355 numero verde: 1-888-798-7561 numero verde: 1-800-671-3355 numero verde: 1-800-357-3355 numero verde: 1-800-247-4618 numero verde: 1-800-727-8320 numero verde: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)

Paese (Città) Prefisso di accesso internazionale Prefisso del paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
America Latina	Supporto tecnico clienti (Austin, Texas, USA)	512 728-4093
	Servizio clienti (Austin, Texas, USA)	512 728-3619
	Fax supporto tecnico e servizio clienti (Austin, Texas, USA)	512 728-3883
	Vendite (Austin, Texas, USA)	512 728-4397
	Fax vendite (Austin, Texas, USA)	512 728-4600 o 512 728-3772
Anguilla	Supporto generico	numero verde: 800-335-0031
Antigua e Barbuda	Supporto generico	1-800-805-5924
Antille Olandesi	Supporto generico	001-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires)	Sito Web: www.dell.com.ar	
Prefisso di accesso internazionale: 00	Supporto tecnico e Customer Care	numero verde: 0-800-444-9014
Prefisso del paese: 54	Vendite	0-810-444-3355
Prefisso interurbano: 11	Fax supporto tecnico	11 4515 7139
	Fax Customer Care	11 4515 7138
Aruba	Supporto generico	numero verde: 800-1578
Australia (Sydney)	E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com	
Prefisso di accesso internazionale: 0011	E-mail (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
Prefisso del paese: 61	Privati e piccole aziende	1-300-65-55-33
Prefisso interurbano: 2	Pubblica Amministrazione e aziende	numero verde: 1-800-633-559
	Divisione Preferred Accounts (PAD)	numero verde: 1-800-060-889
	Customer Care	numero verde: 1-800-819-339
	Vendite aziendali	numero verde: 1-800-808-385
	Vendite di transazione	numero verde: 1-800-808-312
	Fax	numero verde: 1-800-818-341
Austria (Vienna)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso di accesso internazionale: 900	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
Prefisso del paese: 43	Vendite privati/piccole aziende	0820 240 530 00
Prefisso interurbano: 1	Fax privati/piccole aziende	0820 240 530 49
	Customer Care privati/piccole aziende	0820 240 530 14
	Customer Care clienti PAD/aziendali	0820 240 530 16
	Supporto tecnico privati/piccole aziende	0820 240 530 14
	Supporto tecnico clienti PAD/aziendali	0660 8779
	Centralino	0820 240 530 00

Paese (Città) Prefisso di accesso internazionale Prefisso del paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Bahamas	Supporto generico	numero verde: 1-866-278-6818
Barbados	Supporto generico	1-800-534-3066
Belgio (Bruxelles) Prefisso di accesso internazionale: 00 Prefisso del paese: 32 Prefisso interurbano: 2	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: tech_be@dell.com E-mail per clienti di lingua francese: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/ Supporto tecnico Customer Care Vendite aziendali Fax Centralino	02 481 92 88 02 481 91 19 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
Bermuda	Supporto generico	1-800-342-0671
Bolivia	Supporto generico	numero verde: 800-10-0238
Brasile Prefisso di accesso internazionale: 00 Prefisso del paese: 55 Prefisso interurbano: 51	Sito Web: www.dell.com/br Assistenza clienti e supporto tecnico Fax supporto tecnico Fax Customer Care Vendite	0800 90 3355 51 481 5470 51 481 5480 0800 90 3390
Brunei Prefisso del paese: 673	Supporto tecnico (Penang, Malaysia) Servizio clienti (Penang, Malaysia) Vendite di transazione (Penang, Malaysia)	604 633 4966 604 633 4949 604 633 4955
Canada (North York, Ontario) Prefisso di accesso internazionale: 011	Stato dell'ordine in linea: www.dell.ca/ostatus AutoTech (supporto tecnico automatizzato) Fax supporto tecnico Customer Care (vendite privati/piccole aziende) Customer Care (aziende medie e grandi, Pubblica Amministrazione) Supporto tecnico (vendite privati/piccole aziende) Supporto tecnico (aziende medie e grandi, Pubblica Amministrazione) Vendite privati/piccole aziende Vendite aziende medie e grandi, Pubblica Amministrazione Vendita pezzi di ricambio e assistenza estesa	numero verde: 1-800-247-9362 numero verde: 1-800-950-1329 numero verde: 1-800-847-4096 numero verde: 1-800-326-9463 numero verde: 1-800-847-4096 numero verde: 1-800-387-5757 numero verde: 1-800-387-5752 numero verde: 1-800-387-5755 1 866 440 3355

Paese (Città) Prefisso di accesso internazionale Prefisso del paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Cile (Santiago) Prefisso del paese: 56 Prefisso interurbano: 2	Vendita, assistenza clienti e supporto tecnico	numero verde: 1230-020-4823
Cina (Xiamen) Prefisso del paese: 86 Prefisso interurbano: 592	Sito Web supporto tecnico: support.ap.dell.com/china E-mail supporto tecnico: cn_support@dell.com Fax supporto tecnico Supporto tecnico privati e piccole aziende Supporto tecnico clienti aziendali Supporto tecnico (proiettori, PDA, stampanti, commutatori, router e così via) Gestione clienti Privati e piccole aziende Divisione Preferred Accounts Grandi clienti aziendali GCP Grandi clienti aziendali - Key Account Grandi clienti aziendali Nord Grandi clienti aziendali – Pubblica Amministrazione e istituzioni scolastiche (nord) Grandi clienti aziendali (est) Grandi clienti aziendali – Pubblica Amministrazione e istituzioni scolastiche (est) Grandi clienti aziendali - Queue Team Grandi clienti aziendali (sud) Grandi clienti aziendali (ovest) Grandi clienti aziendali – pezzi di ricambio	818 1350 numero verde: 800 858 2437 numero verde: 800 8582333-0031 numero verde: 800 858 2920 numero verde: 800 858 2060 numero verde: 800 858 2222 numero verde: 800 858 2557 numero verde: 800 858 2055 numero verde: 800 858 2628 numero verde: 800 858 2999 numero verde: 800 858 2955 numero verde: 800 858 2020 numero verde: 800 858 2669 numero verde: 800 858 2222 numero verde: 800 858 2355 numero verde: 800 858 2811 numero verde: 800 858 2621

Paese (Città) Prefisso di accesso internazionale Prefisso del paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Colombia	Supporto generico	980-9-15-3978
Corea (Seul)	Supporto tecnico	numero verde: 080-200-3800
Prefisso di accesso internazionale: 001	Vendite	numero verde: 080-200-3600
Prefisso del paese: 82	Servizio clienti (Seul, Corea)	numero verde: 080-200-3800
Prefisso interurbano: 2	Servizio clienti (Penang, Malaysia)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
	Centralino	2194-6000
Costa Rica	Supporto generico	0800-012-0435
Danimarca (Copenaghen)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso di accesso internazionale: 00	E-mail supporto computer portatili: den_nbk_support@dell.com	
Prefisso del paese: 45	E-mail supporto computer desktop: den_support@dell.com	
	E-mail supporto server: Nordic_server_support@dell.com	
	Supporto tecnico	7023 0182
	Customer Care relazionale	7023 0184
	Customer Care privati/piccole aziende	3287 5505
	Centralino relazionale	3287 1200
	Centralino fax relazionale	3287 1201
	Centralino privati/piccole aziende	3287 5000
	Centralino fax privati/piccole aziende	3287 5001
Dominica	Supporto generico	numero verde: 1-866-278-6821
Ecuador	Supporto generico	numero verde: 999-119-0031
El Salvador	Supporto generico	01-899-753-0777

Paese (Città) Prefisso di accesso internazionale Prefisso del paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Finlandia (Helsinki) Prefisso di accesso internazionale: 990 Prefisso del paese: 358 Prefisso interurbano: 9	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: fin_support@dell.com E-mail supporto server: Nordic_support@dell.com	
	Supporto tecnico	09 253 313 60
	Fax supporto tecnico	09 253 313 81
	Customer Care relazionale	09 253 313 38
	Customer Care privati/piccole aziende	09 693 791 94
	Fax	09 253 313 99
	Centralino	09 253 313 00
Francia (Parigi) (Montpellier) Prefisso di accesso internazionale: 00 Prefisso del paese: 33 Prefissi interurbani: (1) (4)	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/ Privati e piccole aziende	
	Supporto tecnico	0825 387 270
	Customer Care	0825 823 833
	Centralino	0825 004 700
	Centralino (chiamate provenienti dall'estero)	04 99 75 40 00
	Vendite	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (chiamate provenienti dall'estero)	04 99 75 40 01
	Aziende	
	Supporto tecnico	0825 004 719
	Customer Care	0825 338 339
	Centralino	01 55 94 71 00
	Vendite	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01

Paese (Città) Prefisso di accesso internazionale Prefisso del paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Germania (Langen)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso di accesso internazionale: 00	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
Prefisso del paese: 49	Supporto tecnico	06103 766-7200
Prefisso interurbano: 6103	Customer Care privati/piccole aziende	0180-5-224400
	Customer Care segmento globale	06103 766-9570
	Customer Care clienti PAD	06103 766-9420
	Customer Care grandi aziende	06103 766-9560
	Customer Care clienti pubblici	06103 766-9555
	Centralino	06103 766-7000
Giamaica	Supporto generico (per chiamate provenienti solo dall'interno della Giamaica)	1-800-682-3639
Giappone (Kawasaki)	Sito Web: support.jp.dell.com	
Prefisso di accesso internazionale: 001	Supporto tecnico	numero verde: 0120-981-690
Prefisso del paese: 81	Supporto tecnico (chiamate provenienti dall'estero)	044-556-3468
Prefisso interurbano: 44	Customer Care	044-556-4240
Grecia	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso di accesso internazionale: 00	E-mail: support.euro.dell.com/gr/en/emaiddell/	
Prefisso del paese: 30	Supporto tecnico	080044149518
	Supporto tecnico Gold	08844140083
	Centralino	2108129800
	Vendite	2108129800
	Fax	2108129812
Grenada	Supporto generico	numero verde: 1-866-540-3355
Guatemala	Supporto generico	1-800-999-0136
Guyana	Supporto generico	numero verde: 1-877-270-4609

Paese (Città) Prefisso di accesso internazionale Prefisso del paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Hong Kong	Sito Web: support.ap.dell.com	
Prefisso di accesso internazionale: 001	E-mail: ap_support@dell.com	
Prefisso del paese: 852	Supporto tecnico (Dimension™ e Inspiron™)	2969 3189
	Supporto tecnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	2969 3191
	Supporto tecnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ e PowerVault™)	2969 3196
	Servizio telefonico Gold Queue EEC	2969 3187
	Supporto legale clienti	3416 0910
	Grandi clienti aziendali	3416 0907
	Programmi globali clienti	3416 0908
	Divisione medie aziende	3416 0912
	Divisione privati e piccole aziende	2969 3105
India	Supporto tecnico	1600 33 8045
	Vendite	1600 33 8044
Irlanda (Cherrywood)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso di accesso internazionale: 16	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
Prefisso del paese: 353	Supporto tecnico	1850 543 543
Prefisso interurbano: 1	Supporto tecnico Regno Unito (per chiamate provenienti solo dall'interno del Regno Unito)	0870 908 0800
	Customer Care privati	01 204 4014
	Customer Care piccole aziende	01 204 4014
	Customer Care Regno Unito (per chiamate provenienti solo dall'interno del Regno Unito)	0870 906 0010
	Customer Care clienti aziendali	1850 200 982
	Customer Care clienti aziendali (per chiamate provenienti solo dall'interno del Regno Unito)	0870 907 4499
	Vendite Irlanda	01 204 4444
	Vendite Regno Unito (per chiamate provenienti solo dall'interno del Regno Unito)	0870 907 4000
	Fax/fax vendite	01 204 0103
	Centralino	01 204 4444

Paese (Città) Prefisso di accesso internazionale Prefisso del paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Isole Cayman	Supporto generico	1-800-805-7541
Isole Turks e Caicos	Supporto generico	numero verde: 1-866-540-3355
Isole Vergini Britanniche	Supporto generico	numero verde: 1-866-278-6820
Isole Vergini Statunitensi	Supporto generico	1-877-673-3355
Italia (Milano)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso di accesso internazionale: 00	E-mail: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
Prefisso del paese: 39	Privati e piccole aziende	
Prefisso interurbano: 02	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Customer Care	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralino	02 696 821 12
	Aziende	
	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Customer Care	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Centralino	02 577 821
Lussemburgo	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso di accesso internazionale: 00	E-mail: tech_be@dell.com	
Prefisso del paese: 352	Supporto tecnico (Bruxelles, Belgio)	3420808075
	Vendite privati/piccole aziende (Bruxelles, Belgio)	numero verde: 080016884
	Vendite aziendali (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 00
	Customer Care (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 19
	Belgio (Bruxelles)	02 481 92 99
	Centralino (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 00
Macao	Supporto tecnico	numero verde: 0800 582
Prefisso del paese: 853	Servizio clienti (Penang, Malaysia)	604 633 4949
	Vendite di transazione	numero verde: 0800 581
Malaysia (Penang)	Supporto tecnico	numero verde: 1 800 888 298
Prefisso di accesso internazionale: 00	Servizio clienti	04 633 4949
Prefisso del paese: 60	Vendite di transazione	numero verde: 1 800 888 202
Prefisso interurbano: 4	Vendite aziendali	numero verde: 1 800 888 213

Paese (Città) Prefisso di accesso internazionale Prefisso del paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Messico Prefisso di accesso internazionale: 00 Prefisso del paese: 52	Supporto tecnico clienti Vendite Servizio clienti Principale	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383 50-81-8800 o 01-800-888-3355 001-877-384-8979 o 001-877-269-3383 50-81-8800 o 01-800-888-3355
Montserrat	Supporto generico	numero verde: 1-866-278-6822
Nicaragua	Supporto generico	001-800-220-1006
Norvegia (Lysaker) Prefisso di accesso internazionale: 00 Prefisso del paese: 47	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail supporto computer portatili: nor_nbk_support@dell.com E-mail supporto computer desktop: nor_support@dell.com E-mail supporto server: nordic_server_support@dell.com	
	Supporto tecnico	671 16882
	Customer Care relazionale	671 17514
	Customer Care privati/piccole aziende	23162298
	Centralino	671 16800
	Centralino fax	671 16865
Nuova Zelanda Prefisso di accesso internazionale: 00 Prefisso del paese: 64	E-mail (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com Privati e piccole aziende Pubblica Amministrazione e aziende Vendite Fax	0800 446 255 0800 444 617 0800 441 567 0800 441 566

Paese (Città) Prefisso di accesso internazionale Prefisso del paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Paesi Bassi (Amsterdam)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso di accesso internazionale: 00	E-mail supporto tecnico:	
Prefisso del paese: 31	(Enterprise): nl_server_support@dell.com	
Prefisso interurbano: 20	(Latitude): nl_latitude_support@dell.com	
	(Inspiron): nl_inspiron_support@dell.com	
	(Dimension): nl_dimension_support@dell.com	
	(OptiPlex): nl_optiplex_support@dell.com	
	(Dell Precision): nl_workstation_support@dell.com	
	Supporto tecnico	020 674 45 00
	Fax supporto tecnico	020 674 47 66
	Customer Care privati/piccole aziende	020 674 42 00
	Customer Care relazionale	020 674 4325
	Vendite privati/piccole aziende	020 674 55 00
	Vendite relazionali	020 674 50 00
	Fax vendite privati/piccole aziende	020 674 47 75
	Fax vendite relazionali	020 674 47 50
	Centralino	020 674 50 00
	Centralino fax	020 674 47 50
Panama	Supporto generico	001-800-507-0962
Perù	Supporto generico	0800-50-669
Polonia (Varsavia)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso di accesso internazionale: 011	E-mail: pl_support_tech@dell.com	
Prefisso del paese: 48	Telefono servizio clienti	57 95 700
Prefisso interurbano: 22	Customer Care	57 95 999
	Vendite	57 95 999
	Fax servizio clienti	57 95 806
	Fax accettazione	57 95 998
	Centralino	57 95 999

Paese (Città) Prefisso di accesso internazionale Prefisso del paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Portogallo	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso di accesso internazionale: 00	E-mail: support.euro.dell.com/gr/en/emaiddell/	
Prefisso del paese: 351	Supporto tecnico	707200149
	Customer Care	800 300 413
	Vendite	800 300 410 o 800 300 411 o 800 300 412 o 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Portorico	Supporto generico	1-800-805-7545
Regno Unito (Bracknell)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso di accesso internazionale: 00	Sito Web Customer Care: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
Prefisso del paese: 44		
Prefisso interurbano: 1344	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
	Supporto tecnico (aziendale/Preferred Accounts/PAD [con più di 1.000 dipendenti])	0870 908 0500
	Supporto tecnico (diretto/PAD e generico)	0870 908 0800
	Customer Care clienti globali	01344 373 186
	Customer Care privati/piccole aziende	0870 906 0010
	Customer Care clienti aziendali	01344 373 185
	Customer Care per Preferred Accounts (500-5.000 dipendenti)	0870 906 0010
	Customer Care Governo centrale	01344 373 193
	Customer Care amministrazioni locali e istituzioni scolastiche	01344 373 199
	Customer Care istituzioni sanitarie	01344 373 194
	Vendita privati e piccole aziende	0870 907 4000
	Vendita settore aziendale/pubblico	01344 860 456
	Fax privati e piccole aziende	0870 907 4006

Paese (Città) Prefisso di accesso internazionale Prefisso del paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Repubblica Ceca (Praga)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso di accesso internazionale: 00	E-mail: czech_dell@dell.com	
Prefisso del paese: 420	Supporto tecnico	02 2186 27 27
Prefisso interurbano: 2	Customer Care	02 2186 27 11
	Fax	02 2186 27 14
	Fax supporto tecnico	02 2186 27 28
	Centralino	02 2186 27 11
Repubblica Dominicana	Supporto generico	1-800-148-0530
Singapore (Singapore)	Supporto tecnico	numero verde: 800 6011 051
Prefisso di accesso internazionale: 005	Servizio clienti (Penang, Malaysia)	604 633 4949
Prefisso del paese: 65	Vendite di transazione	numero verde: 800 6011 054
	Vendite aziendali	numero verde: 800 6011 053
Spagna (Madrid)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso di accesso internazionale: 00	E-mail: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
Prefisso del paese: 34	Privati e piccole aziende	
Prefisso interurbano: 91	Supporto tecnico	902 100 130
	Customer Care	902 118 540
	Vendite	902 118 541
	Centralino	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Aziende	
	Supporto tecnico	902 100 130
	Customer Care	902 118 546
	Centralino	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
St. Kitts e Nevis	Supporto generico	numero verde: 1-877-441-4731
St. Lucia	Supporto generico	1-800-882-1521
Saint Vincent e Grenadine	Supporto generico	numero verde: 1-877-270-4609

Paese (Città) Prefisso di accesso internazionale Prefisso del paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Sud Africa (Johannesburg) Prefisso di accesso internazionale: 09/091 Prefisso del paese: 27 Prefisso interurbano: 11	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: dell_za_support@dell.com Supporto tecnico Customer Care Vendite Fax Centralino	 011 709 7710 011 709 7707 011 709 7700 011 706 0495 011 709 7700
Sudest Asiatico e Paesi del Pacifico	Supporto tecnico clienti, servizio clienti e vendite (Penang, Malaysia)	604 633 4810
Svezia (Upplands Vasby) Prefisso di accesso internazionale: 00 Prefisso del paese: 46 Prefisso interurbano: 8	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: swe_support@dell.com E-mail supporto per Latitude e Inspiron: Swe-nbk_kats@dell.com E-mail supporto per OptiPlex: Swe_kats@dell.com E-mail supporto server: Nordic_server_support@dell.com Supporto tecnico Customer Care relazionale Customer Care privati/piccole aziende Supporto clienti EPP (Employee Purchase Program, programma di acquisto per i dipendenti) Fax supporto tecnico Vendite	 08 590 05 199 08 590 05 642 08 587 70 527 20 140 14 44 08 590 05 594 08 590 05 185
Svizzera (Ginevra) Prefisso di accesso internazionale: 00 Prefisso del paese: 41 Prefisso interurbano: 22	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: tech_support_central_europe@dell.com E-mail per clienti di lingua francese HSB e aziendali: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/ Supporto tecnico privati/piccole aziende Supporto tecnico aziendale Customer Care privati/piccole aziende Customer Care aziendale Fax Centralino	 0844 811 411 0844 822 844 0848 802 202 0848 821 721 022 799 01 90 022 799 01 01

Paese (Città) Prefisso di accesso internazionale Prefisso del paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Tailandia	Supporto tecnico	numero verde: 0880 060 07
Prefisso di accesso internazionale: 001	Servizio clienti (Penang, Malaysia)	604 633 4949
Prefisso del paese: 66	Vendite	numero verde: 0880 060 09
Taiwan	Supporto tecnico per computer desktop e portatili	numero verde: 00801 86 1011
Prefisso di accesso internazionale: 002	Supporto tecnico server	numero verde: 0080 60 1256
Prefisso del paese: 886	Vendite di transazione	numero verde: 0080 651 228
	Vendite aziendali	numero verde: 0080 651 227
Trinidad/Tobago	Supporto generico	1-800-805-8035
Uruguay	Supporto generico	numero verde: 000-413-598-2521
Venezuela	Supporto generico	8001-3605

Appendice

Contratto di licenza del software Dell

Il presente è un contratto legale tra l'utente e Dell Products, L.P ("Dell"). Questo contratto copre tutto il software distribuito con il prodotto Dell e pertanto non esiste alcun contratto di licenza separato tra l'utente e il produttore o produttore del software (collettivamente il "Software"). Aprendo o rompendo il sigillo sui pacchetti del Software, installando o scaricando il Software oppure utilizzando il Software preinstallato o incorporato nel computer, l'utente riconosce di essere vincolato dalle clausole di questo contratto. Se non accetta tali clausole, l'utente dovrà provvedere alla tempestiva restituzione di tutti gli elementi del Software (dischi, documentazione scritta e confezione) e all'eliminazione dell'eventuale software preinstallato o incorporato.

L'utente può utilizzare una sola copia del Software su un solo computer alla volta. Se si possiedono più licenze per il Software, è possibile utilizzare sempre un numero di copie pari al numero di licenze disponibili. Con il termine "utilizzare" si intende il caricamento del Software nella memoria temporanea o in un supporto di archiviazione permanente del computer. L'installazione su un server di rete esclusivamente per la distribuzione ad altri computer non costituisce "utilizzo" se (ma solo se) l'utente dispone di una licenza separata per ciascun computer a cui il Software è distribuito. L'utente deve accertarsi che il numero di persone che utilizzano il Software installato su un server di rete non superi il numero di licenze di cui dispone. Se il numero di utenti del Software installato su un server di rete supera il numero di licenze, sarà necessario acquistare un numero di licenze pari al numero di utenti prima di consentire loro l'utilizzo del Software. Se l'utente è un cliente commerciale di Dell o una società affiliata di Dell, con il presente contratto concede a Dell oppure a un agente selezionato da Dell, il diritto di eseguire una revisione del suo utilizzo del Software durante il normale orario d'ufficio, accetta di cooperare con Dell in tale revisione e accetta di fornire a Dell tutta la documentazione ragionevolmente correlata al proprio utilizzo del Software. La revisione sarà limitata alla verifica della conformità alle clausole di questo contratto.

Il Software è protetto dalle leggi sul copyright degli Stati Uniti e da trattati internazionali. L'utente può eseguire una sola copia del Software esclusivamente a fini di copia di riserva o di archiviazione oppure trasferirla su un singolo disco rigido, purché conservi l'originale esclusivamente a fini di copia di riserva o di archiviazione. Non è consentito noleggiare o concedere in leasing il Software, né copiare la documentazione scritta fornita assieme al Software, ma è consentito trasferire il Software e tutta la documentazione di accompagnamento in maniera permanente a condizione che non si conservi alcuna copia e il destinatario accetti le clausole relative. Qualsiasi trasferimento deve includere l'aggiornamento più recente e tutte le versioni precedenti. Non è consentito eseguire la decodificazione, la decompilazione o il disassemblaggio del Software. Se la confezione che accompagna il computer contiene compact disc, dischi da 3,5" e/o da 5,25", è consentito utilizzare solo i dischi appropriati per il computer. Non è consentito utilizzare dischi su un altro computer o su una rete, né affittarli, noleggiarli, concederli in leasing o trasferirli a un altro utente, eccetto quanto previsto dal presente contratto.

Garanzia limitata

Dell garantisce che i dischi del Software saranno esenti da difetti nei materiali e nella manodopera, in condizioni di utilizzo normale, per novanta (90) giorni a partire dalla data di ricezione. Questa garanzia è limitata all'utente e non trasferibile. Eventuali garanzie implicite sono limitate a novanta (90) giorni dalla data di ricezione del Software. Alcune giurisdizioni non consentono limitazioni alla durata di una garanzia implicita, quindi questa limitazione potrebbe non essere applicabile al caso specifico. L'intera responsabilità di Dell e dei suoi fornitori e il rimedio esclusivo per l'utente sarà (a) la restituzione dell'importo versato per il Software o (b) la sostituzione di eventuali dischi non conformi a questa garanzia, previo invio del materiale a Dell unitamente a un numero di autorizzazione alla restituzione, a spese e a rischio dell'utente. Questa garanzia limitata è annullata se eventuali danni al disco sono conseguenza di incidenti, uso improprio, applicazioni non corrette o interventi di assistenza o modifica da parte di personale non autorizzato da Dell. Eventuali dischi di sostituzione sono garantiti per il periodo più lungo tra il restante periodo della garanzia originale e trenta (30) giorni.

Dell NON garantisce che le funzioni del Software soddisfino i requisiti o che il funzionamento del Software sia ininterrotto o esente da errori. L'utente si assume la responsabilità della selezione del Software per ottenere i risultati previsti, nonché dell'utilizzo e dei risultati ottenuti dal Software.

DELL, PER PROPRIO CONTO E PER CONTO DEI SUOI FORNITORI, NON RICONOSCE TUTTE LE ALTRE GARANZIE, ESPLICITE O IMPLICITE, INCLUSE SENZA LIMITAZIONE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER SCOPI PARTICOLARI, PER IL SOFTWARE E PER TUTTA LA DOCUMENTAZIONE SCRITTA DI ACCOMPAGNAMENTO. Questa garanzia limitata fornisce all'utente specifici diritti legali; è possibile che l'utente ne abbia altri, variabili da giurisdizione a giurisdizione.

IN NESSUN CASO DELL O I SUOI FORNITORI POTRANNO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI DI QUALSIASI DANNO DI QUALSIASI NATURA (INCLUSI SENZA LIMITAZIONE, DANNI PER PERDITA DI PROFITTI AZIENDALI, INTERRUZIONE DELLE ATTIVITÀ, PERDITA DI INFORMAZIONI AZIENDALI O ALTRE PERDITE PECUNIARIE) DERIVANTI DALL'UTILIZZO O DALL'INCAPACITÀ DI UTILIZZARE IL SOFTWARE, ANCHE SE INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. Poiché alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione della responsabilità di danni conseguenti o accidentali, la limitazione di cui sopra potrebbe non essere applicabile.

U.S. Government Restricted Rights

The software and documentation are "commercial items" as that term is defined at 48 C.F.R. 2.101, consisting of "commercial computer software" and "commercial computer software documentation" as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 and 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7202-4, all U.S. Government end users acquire the software and documentation with only those rights set forth herein. Contractor/manufacturer is Dell Products, L.P., One Dell Way, Round Rock, Texas 78682.

Termini generali

Questa licenza ha efficacia fino alla sua cessazione e avrà termine in base alle condizioni stabilite nel presente documento o se l'utente non ne rispetta le clausole. In caso di cessazione, l'utente accetta che il Software e la documentazione di accompagnamento, nonché tutte le copie relative, siano distrutti. Questo contratto è regolato dalle leggi dello Stato del Texas. Ciascuna disposizione di questo contratto è separabile. Se una disposizione non risultasse applicabile, tale conclusione non influenzerebbe l'applicabilità delle rimanenti disposizioni, clausole o condizioni del presente contratto. Questo contratto è vincolante per successori e assegnatari. Dell accetta e l'utente accetta di rinunciare, nell'ambito massimo consentito dalla legge, a qualsiasi diritto a un processo relativo al Software o a questo contratto. Poiché questa rinuncia potrebbe non essere efficace in alcune giurisdizioni, tale rinuncia potrebbe non essere applicabile all'utente. L'utente dichiara di aver letto questo contratto e di comprenderlo, accetta di essere vincolato dalle sue clausole e riconosce questo documento come il contratto di licenza completo ed esclusivo tra l'utente e Dell relativamente al Software.

Indice

A

allineamento delle cartucce, 66

B

biglietti d'auguri
caricamento, 28

buste
caricamento, 27

C

caricamento
biglietti d'auguri, 28
buste, 27
carta fotografica, 28
cartoline, 28
cartoline fotografiche, 28
lucidi, 28
schede, 28
trasferibili a caldo, 28

carta fotografica
caricamento, 28

carta lucida
caricamento, 28

cartoline
caricamento, 28

cartoline fotografiche
caricamento, 28

cartucce di inchiostro
allineamento, 66
pulizia, 67
sostituzione, 63

Centro multifunzione Dell

accesso, 56
Acquisisci, sezione, 56
Anteprima, sezione, 56
Attività creative, sezione, 56
Copia, sezione, 56
utilizzo, 55

Centro soluzioni stampante Dell

accesso, 53
utilizzo, 53

copia
software, 36

copie, 35

D

Dell
contatti, 77

Dell Picture Studio v2.0
utilizzo, 58

E

e-mail
documento, 43
immagine acquisita, 43

errore, messaggi
alimentazione carta, 74
Carta esaurita, 74
controllo del sistema, 74
Inceppamento carta, 74
supporto di acquisizione, 74
supporto di stampa, 74
testina di stampa, 74

F

fax, 43
fotografie
stampa, 33

G

Gestore scheda memoria
accesso, 59
utilizzo, 59

I

Imposta carta, scheda, 58

L

Layout di stampa, scheda, 58

M

messaggi di errore
Carta esaurita, 74
Inceppamento carta, 74
messaggi di errore e spie
lampeggianti, 74
messaggio di carta esaurita, 74
messaggio di errore
alimentazione carta, 74
controllo del sistema, 74
errore dati, 74
Inceppamento carta, 74

- Livello basso inchiostro, 74
- serbatoio di riserva, 74
- supporto di acquisizione, 74
- supporto di stampa, 74
- testina di stampa, 74
- Vassoio carta vuoto, 74

messaggio Inceppamento
carta, 74

P

PictBridge, 49

più copie, 58

Preferenze stampa, finestra di dialogo

- accesso, 57
- Imposta carta, scheda, 58
- Layout di stampa, scheda, 58
- Qualità/Copie, scheda, 58

problemi

- unità, 69

pulizia

- ugelli delle cartucce di inchiostro, 67

Q

Qualità/Copie, scheda, 58

R

risoluzione dei problemi

- messaggio di carta esaurita, 74

S

scheda di memoria, inserimento

- CompactFlash, 49
- Memory Stick, 49
- MultiMedia, 49

- Secure Digital, 49
- SmartMedia, 49

schede

- caricamento, 28

senso del tipo di carta

- disattivazione, 30

software

- Centro multifunzione Dell, 55
- Centro soluzioni stampante Dell, 53
- Gestore scheda memoria, 59
- Preferenze stampa, finestra di dialogo, 57

stampa senza bordi, 34

supporti speciali

- biglietti d'auguri, 28
- buste, 27
- carta fotografica, 28
- carta lucida, 28
- cartoline, 28
- cartoline fotografiche, 28
- lucidi, 28
- schede, 28
- trasferibili a caldo, 28

supporto

- come contattare Dell, 77

T

trasferibili a caldo

- caricamento, 28

U

ugelli, cartucce di inchiostro

- pulizia, 67

V

vassoio di uscita carta, 11